



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

ผ่านห้องโถงรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ประจำเดือนมีนาคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2567

(ผ่านโถงรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

1. อำนาจความสะดวกเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน 71 เรื่อง

2. เสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเมื่อรับไว้พิจารณา จำนวน 40 เรื่อง

3. รับเอกสารประกอบคำร้องเรียน (เพิ่มเติม) จำนวน 23 เรื่อง

4. ให้อำนาจการปกครองแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ จำนวน 13 เรื่อง

5. รับคำขอคัดสำเนาเอกสารเรื่องร้องเรียน จำนวน 2 เรื่อง

149
เรื่อง

**ข้อมูลจากสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 2 เมษายน 2567



ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2567

(ผ่านโถงรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

เรื่องร้องเรียนที่รับผ่านห้องโถงรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ได้มีการเสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเมื่อรับไว้พิจารณา” จำนวน 40 เรื่อง

โดยอยู่ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รายละเอียด ดังนี้

จำนวน 14 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักสอบสวน 2
จำนวน 9 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักสอบสวน 1
จำนวน 8 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักสอบสวน 3
จำนวน 4 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักสอบสวน 4
จำนวน 3 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักกฎหมายและคดี
จำนวน 2 เรื่อง	สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
จำนวน 0 เรื่อง	สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ