



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนมีนาคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ

เรื่องร้องเรียน

ประเด็น

การร้องเรียน





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2567

(ตามช่องทางการร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา

ประจำเดือนมีนาคม 2567 จำนวนทั้งสิ้น 302 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

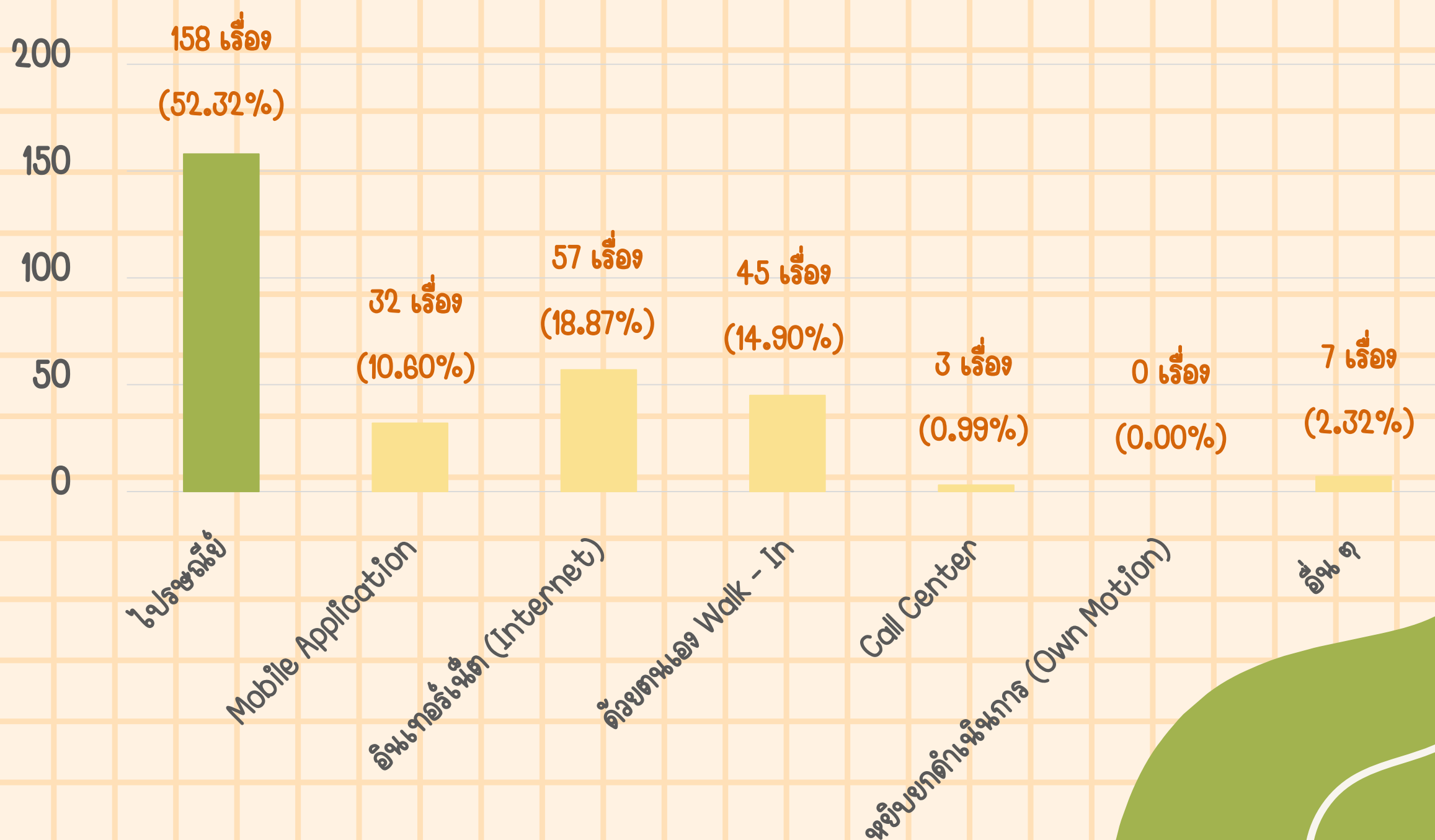
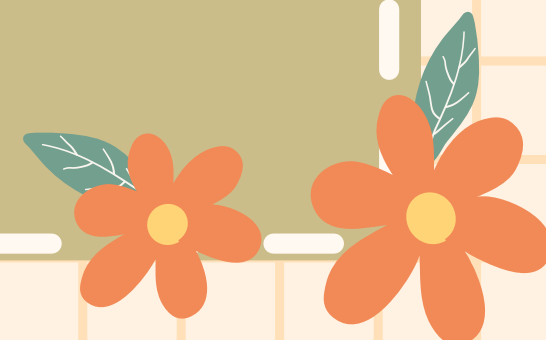
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	158	52.32
2	Mobile Application	32	10.60
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	57	18.87
4	ด้วยตนเอง Walk - In	45	14.90
5	Call Center	3	0.99
6	หยิบยื่นดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	7	2.32
รวมทั้งสิ้น		302	100

ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 1 เมษายน 2567



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2567

(ตามช่องทางการร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2567

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นการร้องเรียน 5 อันดับแรก

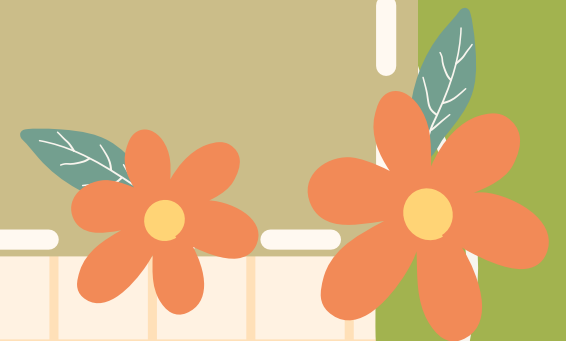
ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	83
2	การเมือง/ การปกครองท้องถิ่น	70
3	ที่ดิน	44
4	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	32
5	ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย	26

ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 1 เมษายน 2567



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2567

(ตามประเด็นการร้องเรียน)



ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย

26 เรื่อง

การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ

32 เรื่อง

ที่ดิน

44 เรื่อง

การเมือง/ การปกครองท้องถิ่น

70 เรื่อง

การปฏิบัติงานของตำรวจ

83 เรื่อง

