



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

ผ่านห้องโถงรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

(ผ่านห้องโถงรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

1. อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน 58 เรื่อง

2. เสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อรับไว้พิจารณา จำนวน 38 เรื่อง

3. รับเอกสารประกอบคำร้องเรียน (เพิ่มเติม) จำนวน 25 เรื่อง

4. ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ จำนวน 19 เรื่อง

5. รับคำขอคัดสำเนาเอกสารเรื่องร้องเรียน จำนวน 8 เรื่อง

148
เรื่อง

**ข้อมูลจากสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 1 มีนาคม 2567



ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

(ผ่านห้องโถงรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

เรื่องร้องเรียนที่รับผ่านห้องโถงรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ได้มีการเสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อรับไว้พิจารณา” จำนวน 38 เรื่อง

โดยอยู่ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รายละเอียด ดังนี้

จำนวน 10 เรื่อง	อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
จำนวน 7 เรื่อง	สำนักกฎหมายและคดี
จำนวน 7 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักสอบสวน 3
จำนวน 5 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักสอบสวน 1
จำนวน 5 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักสอบสวน 2
จำนวน 4 เรื่อง	ส่งเข้าสำนักสอบสวน 4
จำนวน 0 เรื่อง	สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ