



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

(ตามช่องทางการร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566 จำนวนทั้งสิ้น **304 เรื่อง** โดยมีรายละเอียด ดังนี้

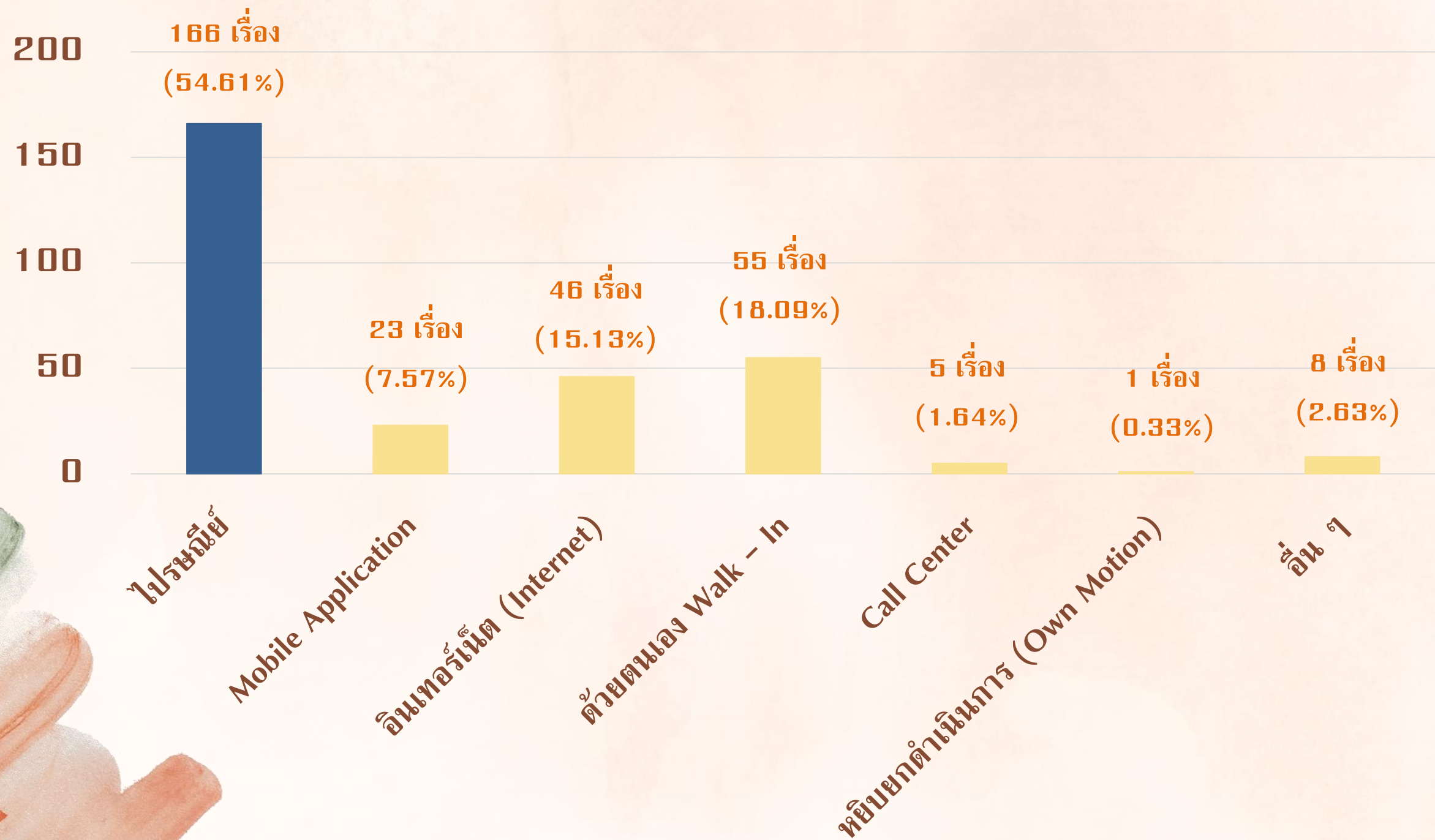
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	166	54.61
2	Mobile Application	23	7.57
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	46	15.13
4	ด้วยตนเอง Walk – In	55	18.09
5	Call Center	5	1.64
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	1	0.33
7	อื่น ๆ	8	2.63
รวมทั้งสิ้น		304	100

****ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2566**



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

(ตามช่องทางการร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	87
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	56
3	ที่ดิน	42
4	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	21
5	การปกครองภูมิภาค/ท้องถิ่น	15

****ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2566**



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

