



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนกันยายน 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





ผลการดำเนินงาน ด้านเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนกันยายน 2566 จำนวนทั้งสิ้น 208 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

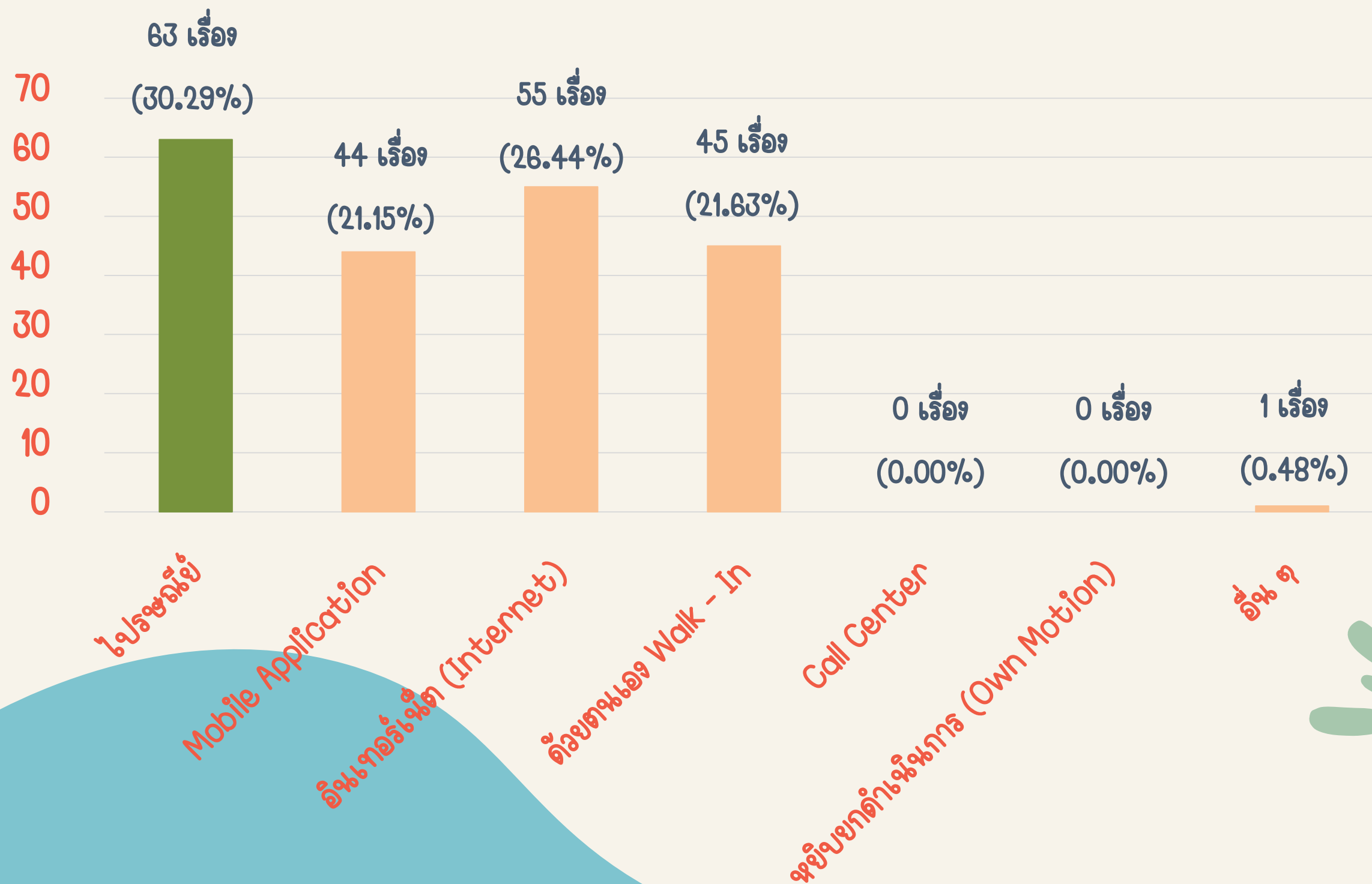
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	63	30.29
2	Mobile Application	44	21.15
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	55	26.44
4	ด้วยตนเอง Walk - In	45	21.63
5	Call Center	0	0
6	หยิบยื่นดำเนินการ (Own Motion)	0	0
7	อื่น ๆ	1	0.48
รวมทั้งสิ้น		208	100

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน 2566

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	39
2	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	29
3	การปฏิบัติงานของตำรวจ	23
4	การปกครองภูมิภาค/ท้องถิ่น	23
5	ที่ดิน	20

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

