



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





ผลการดำเนินงานด้านเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับ
เรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

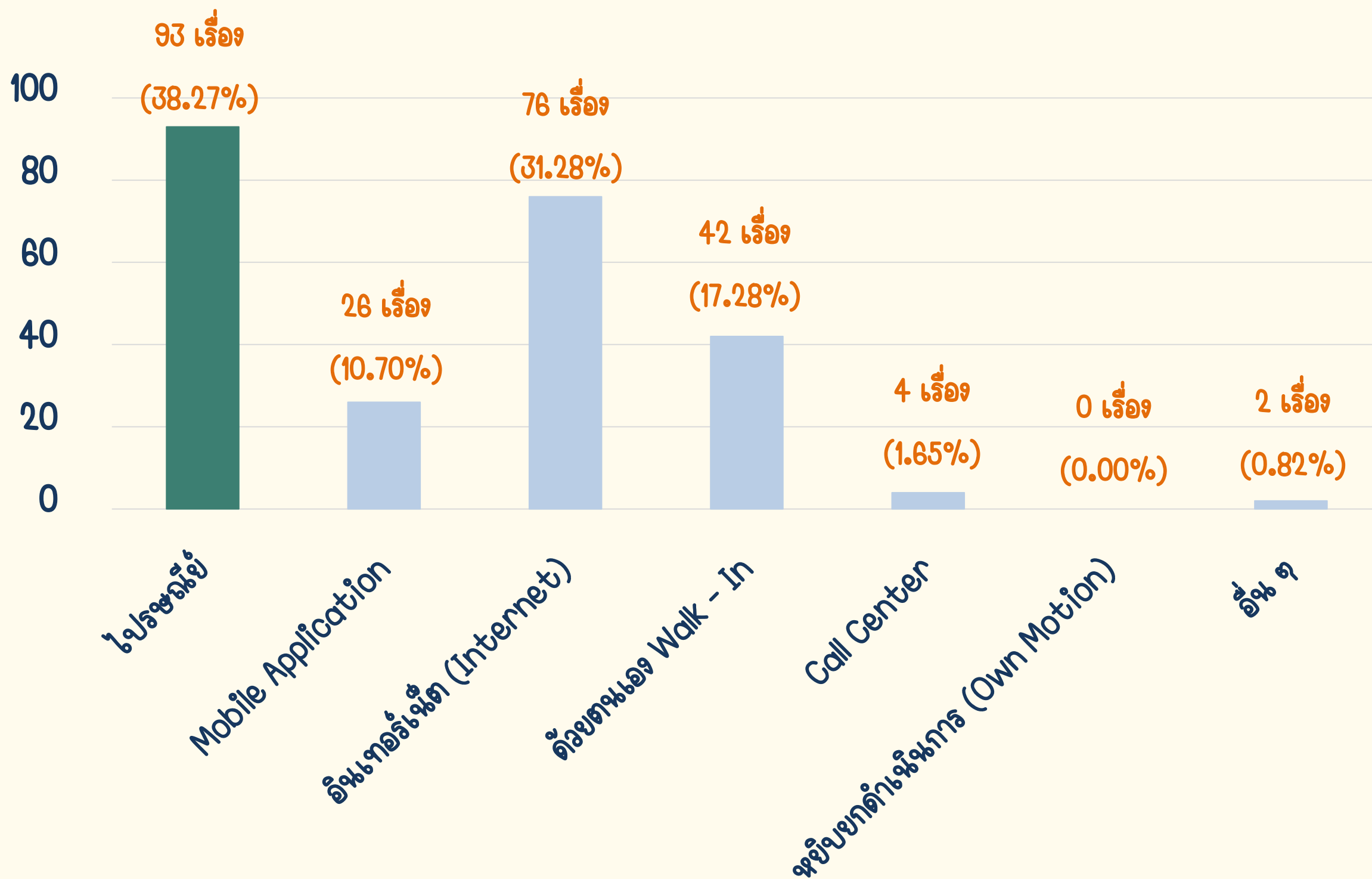
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 จำนวนทั้งสิ้น 243 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	93	38.27
2	Mobile Application	26	10.70
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	76	31.28
4	ด้วยตนเอง Walk - In	42	17.28
5	Call Center	4	1.65
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	2	0.82
รวมทั้งสิ้น		243	100

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียน **5 อันดับ** ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	62
2	ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย	41
3	การบริหารงานของรัฐอื่น ๆ	35
4	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	33
5	ที่ดิน	14

*หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

