



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนมีนาคม 2566 ปังบประมาณ พ.ศ. 2566





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประเด็น
การร้องเรียน

ช่องทาง
การร้องเรียน





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

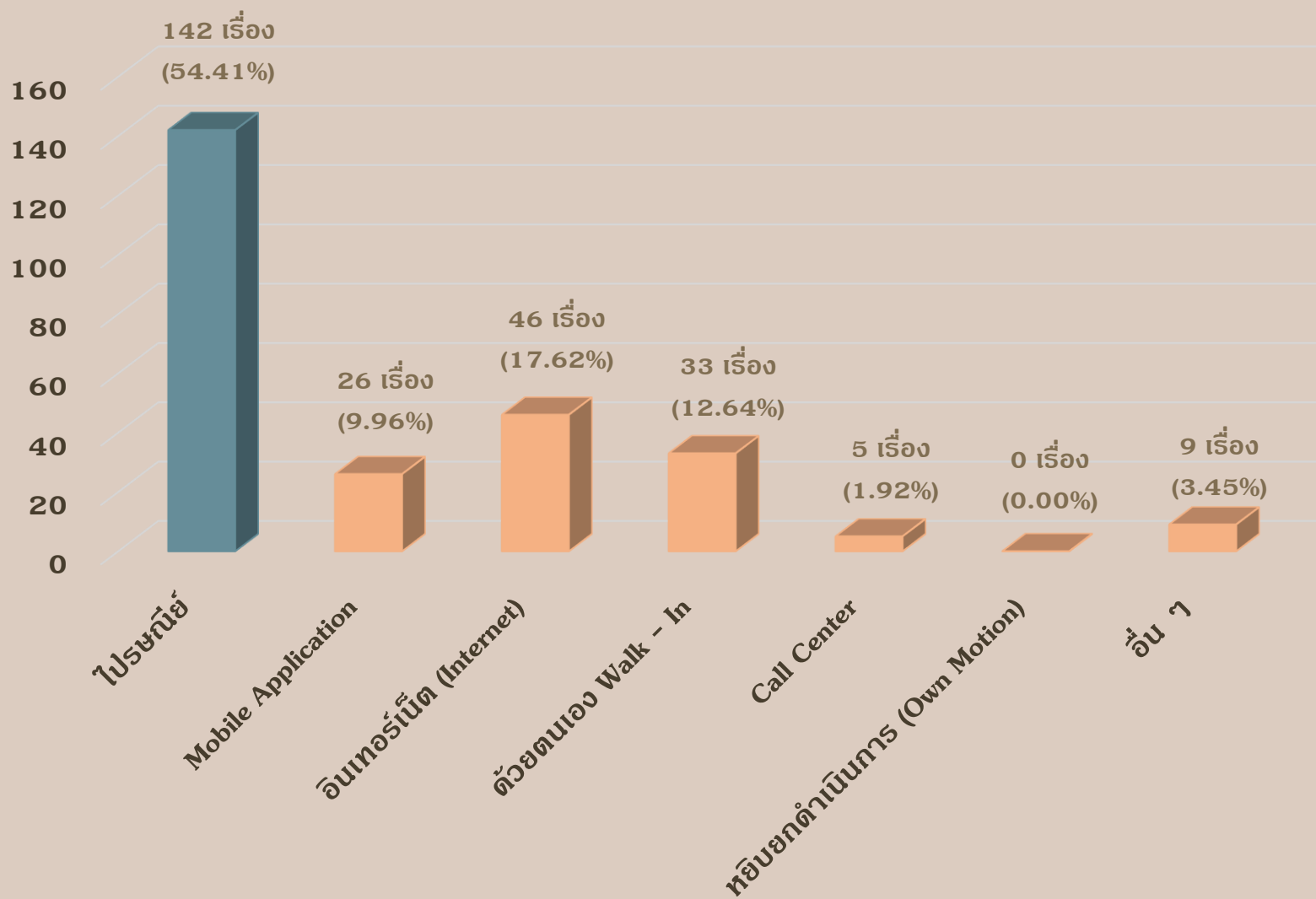
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณา
ประจำเดือนมีนาคม 2566 จำนวนทั้งสิ้น 261 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	142	54.41
2	Mobile Application	26	9.96
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	46	17.62
4	ด้วยตนเอง Walk - In	33	12.64
5	Call Center	5	1.92
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	0	0
7	อื่น ๆ	9	3.45
รวม		261	100

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 เมษายน 2566



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม 2566 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด 5 อันดับ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	65
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	36
3	ที่ดิน	33
4	การร้องเรียนการบริหารงานของรัฐ	27
5	ปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย	22

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 เมษายน 2566





แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม 2566 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

