



## บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

### ระหว่าง

### กระทรวงมหาดไทย กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้น ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ระหว่าง กระทรวงมหาดไทย โดย นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ ปลัดกระทรวงมหาดไทย กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดย พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์ เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ด้วยกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีเจตจำนงร่วมกันที่จะร่วมมือในการปฏิบัติงานเพื่อคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามแนวทางประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗ ให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ

#### ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

เพื่อประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานทั้งสองให้สอดคล้องเชื่อมโยงกัน อันจะเป็นการส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม

#### ข้อ ๒ ขอบเขตความร่วมมือ

๒.๑ ร่วมกันสนับสนุนการปฏิบัติงานแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชนโดยการประสานการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งเป็นเครือข่ายในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความเป็นธรรมในสังคมตามแนวทางปฏิบัติที่จะได้กำหนดร่วมกัน

๒.๒ ร่วมกันพัฒนาจัดทำระบบการส่งต่อและระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล เรื่องร้องเรียน และการแนะนำการส่งต่อเรื่องร้องเรียนระหว่างศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมกรมการปกครอง และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๒.๓ ร่วมกันเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของทั้งสองหน่วยงาน และประชาชน เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ ขั้นตอน และกระบวนการปฏิบัติงานคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน ตามคู่มือและแนวทางปฏิบัติที่จะได้กำหนดร่วมกัน

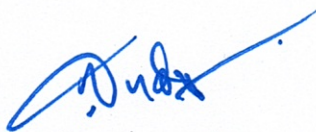


### ข้อ ๓ แนวทางความร่วมมือ

๓.๑ การประสานงานการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ ให้นำหน่วยงานปฏิบัติของหน่วยงานทั้งสองดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อตกลงความร่วมมือ ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามกฎหมายของหน่วยงานนั้น ๆ กรณีเกิดข้อขัดข้องหรือปัญหาใดในการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ ให้นำหน่วยงานปฏิบัติงานแจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของฝ่ายตนเพื่อหาข้อยุติร่วมกัน

๓.๒ เมื่อมีเหตุอันสมควรหน่วยงานทั้งสองจะร่วมกันทบทวนและปรับปรุง บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เมื่อมีเหตุอันควรหน่วยงานทั้งสองจะร่วมมือกันประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตลอดจนทบทวนการปฏิบัติงาน และร่วมกันปรับปรุง ยกเลิกบันทึกข้อตกลงความร่วมมือที่ไม่จำเป็นได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ทันกับสถานการณ์หรือสอดคล้องกับการกิจตามนโยบาย ของรัฐบาล โดยคำนึงถึงความยุติธรรม การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และสิทธิมนุษยชนของประชาชน เป็นหลัก

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ทำขึ้น ๒ ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่าย ได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว ทั้งสองฝ่ายจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญร่วมกัน โดยเก็บไว้ฝ่ายละ ๑ ฉบับ

  
(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

  
พันตำรวจโท  
(กิริป กฤตธีรานนท์)  
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน