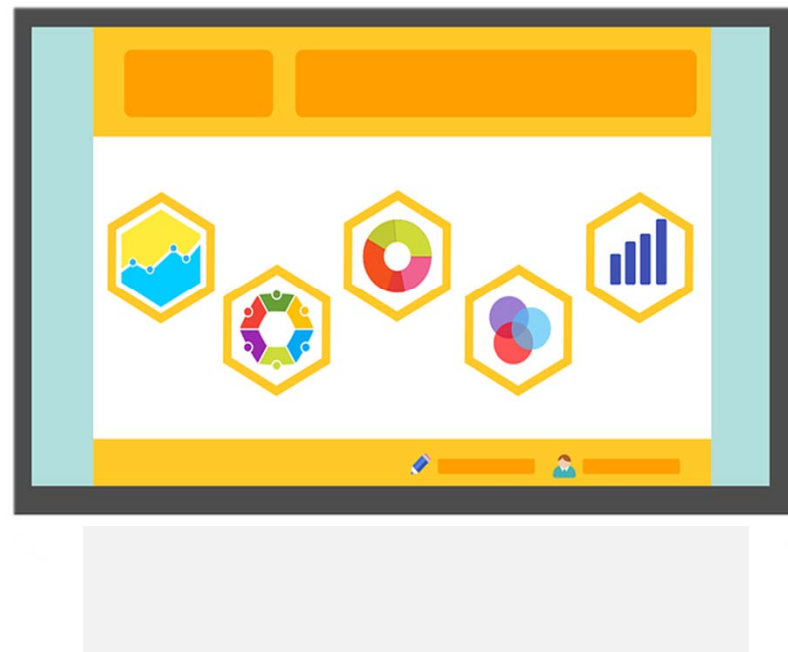




สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

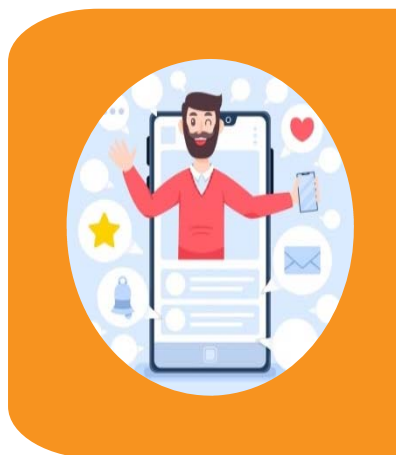
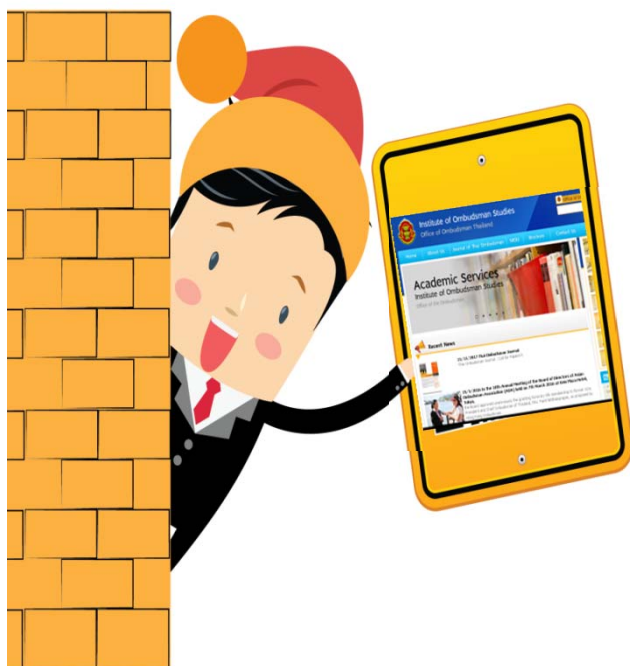
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน



ช่องทาง
การรับเรื่องร้องเรียน



ประเด็นการร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

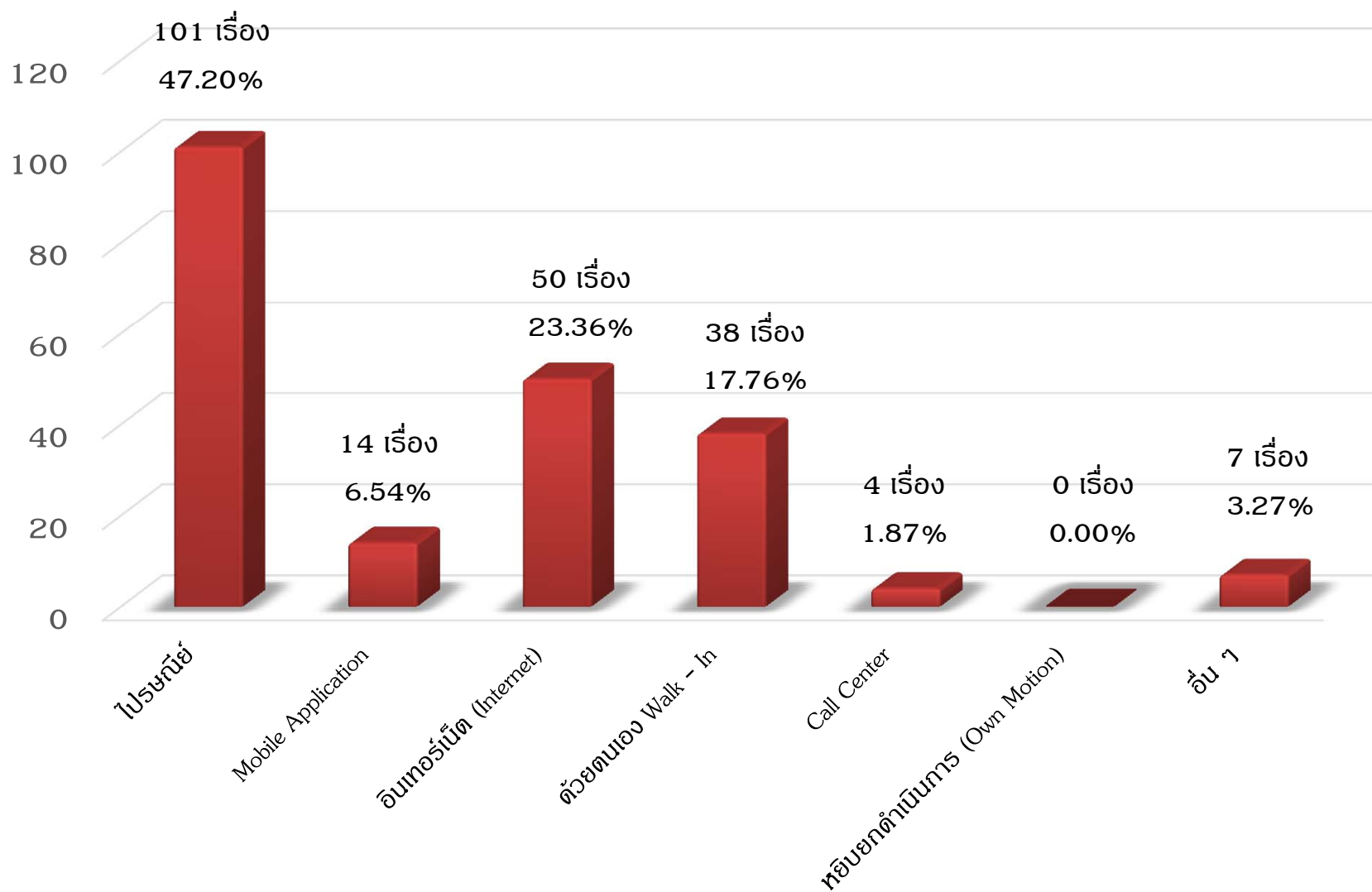
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณาประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 จำนวนทั้งสิ้น **214 เรื่อง** โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	101	47.20
2	Mobile Application	14	6.54
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	50	23.36
4	ด้วยตนเอง Walk - In	38	17.76
5	Call Center	4	1.87
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	0	0.00
7	อื่น ๆ	7	3.27
รวม		214	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2565



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนพฤศจิกายน 2565 (ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด 5 อันดับ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การปฏิบัติงานของตำรวจ	52
2	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	36
3	การร้องเรียนการบริหารงานของรัฐ	26
4	ที่ดิน	19
5	การคมนาคม	13

หมายเหตุ: ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2565



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนพฤศจิกายน 2565 (ตามประเด็นการร้องเรียน)

