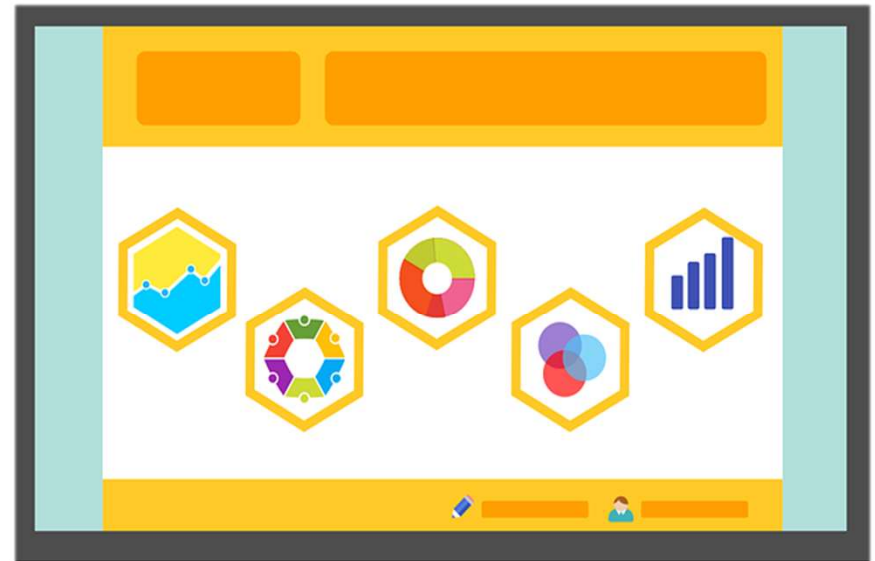




สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

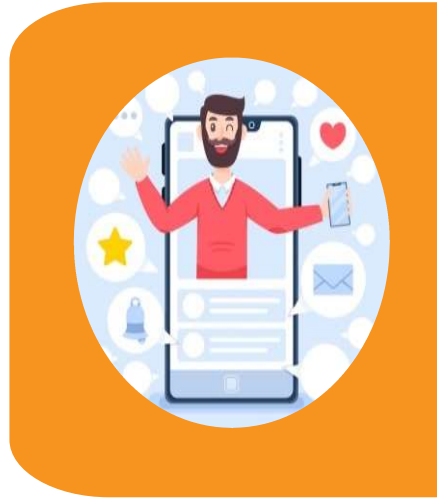
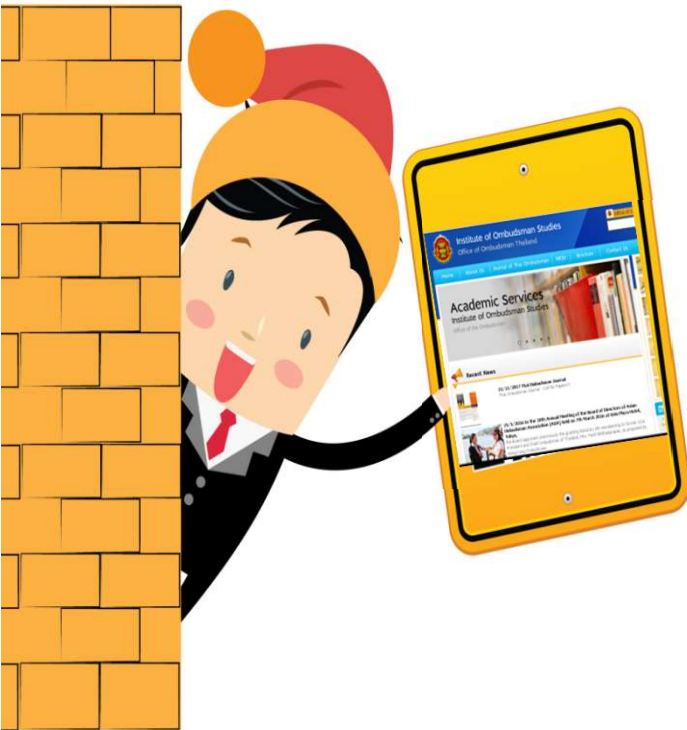
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประจำเดือนกันยายน 2565





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน



ช่องทาง
การรับเรื่องร้องเรียน



ประเด็นการร้องเรียน



ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน 2565

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการตรวจสอบและพิจารณาประจำเดือนกันยายน 2565 จำนวนทั้งสิ้น 188 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

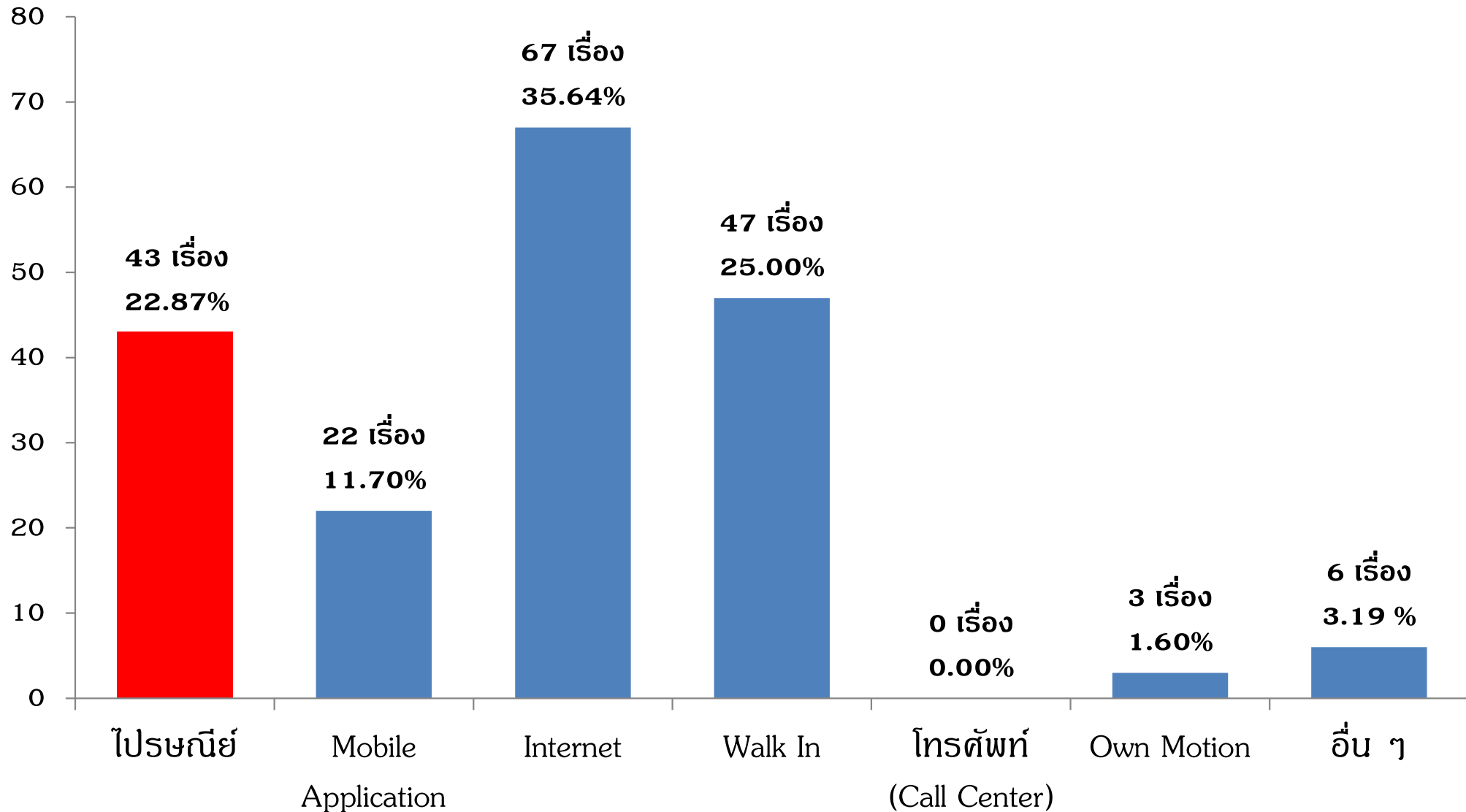
ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ไปรษณีย์	43	22.87
2	Mobile Application	22	11.70
3	อินเทอร์เน็ต (Internet)	67	35.64
4	ด้วยตนเอง Walk - In	47	25.00
5	Call Center	0	0.00
6	หยิบยกดำเนินการ (Own Motion)	3	1.60
7	อื่น ๆ	6	3.19
รวม		188	100

หมายเหตุ: ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2565



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนกันยายน 2565

(ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)





ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน 2565

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด 5 อันดับ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	การเมือง/การปกครองท้องถิ่น	30
2	ที่ดิน	21
3	การปฏิบัติงานของตำรวจ	18
4	การศึกษา	14
5	การร้องเรียนการบริหารงานของรัฐ	13

หมายเหตุ: ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2565



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน เดือนกันยายน 2565

(ตามประเด็นการร้องเรียน)

