



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



ผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการบริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ^{*}

สถาบันพระปกเกล้าได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำเสนอผลที่ได้จากการสำรวจให้กับหน่วยงานเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการสาธารณะให้มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

ทั้งนี้ ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะและการทำงานประจำปี ๒๕๖๒ ในส่วนขององค์กรอิสระหมายถึง ผู้ตรวจการแผ่นดินและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ ปรากฏผลการสำรวจ ดังต่อไปนี้

๑. ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานขององค์กรอิสระและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ

จากการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานขององค์กรอิสระและองค์กรตามรัฐธรรมนูญในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า องค์กรที่ประชาชนค่อนข้างเชื่อมั่นถึงเชื่อมั่นมากที่สุดในการทำงานมากที่สุด คือ ศาลยุติธรรม (ร้อยละ ๘๐.๒๐) รองลงมา คือ ศาลรัฐธรรมนูญ (ร้อยละ ๗๗.๓๐) ศาลปกครอง (ร้อยละ ๗๖.๖๐) ผู้ตรวจการแผ่นดิน (ร้อยละ ๖๗.๓๐) คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ร้อยละ ๖๓.๘๐) องค์กรอัยการ (ร้อยละ ๖๑.๓๐) คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (ร้อยละ ๖๑.๑๐) คณะกรรมการการเลือกตั้ง (ร้อยละ ๖๐.๘๐) และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (ร้อยละ ๕๗.๗๐) จะเห็นได้ว่า เมื่อพิจารณาเฉพาะในส่วนขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ พบว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินยังคงเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่นในการทำงานจากประชาชนมากที่สุด

๒. ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานขององค์กรด้านการตรวจสอบ

จากการสำรวจเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรด้านการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะกรรมการการเลือกตั้ง คณะกรรมการป้องกันและ

^{*} ความเชื่อมั่นต่อสถาบันต่าง ๆ และความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๖๒ และสรุปผลการสำรวจ พ.ศ. ๒๕๔๕ – ๒๕๖๒

ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พบว่า องค์กรที่ประชาชนให้ความเชื่อมั่นต่อการทำงานมากที่สุดในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ คือ ผู้ตรวจการแผ่นดิน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๐ รองลงมา คือ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ร้อยละ ๖๓.๘๐ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ร้อยละ ๖๑.๑๐ และคณะกรรมการเลือกตั้ง ร้อยละ ๖๐.๘๐

๓. ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน (รายภาคและรายจังหวัด)

จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน จากผลการสำรวจในภาพรวมของประเทศ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับค่อนข้างเชื่อมั่นมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๓๐ และมีความเชื่อมั่นในระดับมาก ร้อยละ ๑๗.๐๐ ซึ่งในภาพรวมกล่าวได้ว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูงร้อยละ ๖๗.๓๐

เมื่อพิจารณาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยจำแนกเป็นรายภูมิภาค พบว่า ประชาชนกรุงเทพมหานครและภาคใต้ มีความเชื่อมั่นต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๐ รองลงมา คือ ประชาชนในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) โดยคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๐ ๖๖.๙๐ และ ๖๖.๑๐ ตามลำดับ

สำหรับผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นรายจังหวัด (พิจารณาเฉพาะประชาชนที่มีความเชื่อมั่นมาก) พบว่า จังหวัดที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นมาก อยู่ในช่วงร้อยละ ๓๐.๑๐ – ๔๐.๐๐ ได้แก่ ชัยนาท ราชบุรี สมุทรสงคราม และตรัง รองลงมา คือ จังหวัดที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นมาก อยู่ในช่วงร้อยละ ๒๐.๑๐ – ๓๐.๐๐ ได้แก่ สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร พิจิตร อุทัยธานี สิงห์บุรี นครนายก กรุงเทพมหานคร นนทบุรี บึงกาฬ ชัยภูมิ มหาสารคาม บุรีรัมย์ อุบลราชธานี สงขลา และยะลา