



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



การดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายเงินชดเชย/เงินสงเคราะห์ต่าง ๆ

(โดยเฉลี่ยแล้วใช้เวลา ๒ วัน)

เรื่องที่ ๔

กรณีเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย จ่ายเงินชดเชยเยียวยาให้กับผู้ร้องเรียนที่ได้รับอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ล้ม เพราะมีน้ำเสียที่ไหลมาจากรถเก็บขยะของเทศบาลฯ ลำเข้า

ข้อเท็จจริงได้ความจากผู้ร้องเรียนว่า เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผู้ร้องเรียนได้รับอุบัติเหตุจากรถเก็บขยะของเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ที่นำรถสภาพชำรุดมาใช้งานทำให้มีน้ำเสียจากขยะไหลลงมาบนถนนเป็นจำนวนมาก อันเป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนที่ขับขี่รถจักรยานยนต์ล้มล้มกระดูกหักต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล และต้องขาดประโยชน์ทำมาหาได้เพราะไม่สามารถประกอบการทำงานได้ประมาณ ๑ เดือน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้โทรศัพท์ประสานไปยังเทศบาลฯ เพื่อเร่งรัดให้มีการช่วยเหลือผู้ร้องเรียนโดยเร็ว ซึ่งต่อมาผู้ร้องเรียนได้รับการชดเชยค่าเสียหายจากเทศบาลฯ เป็นเงินจำนวน ๓,๐๐๐ บาท จนเป็นที่พอใจแล้ว

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปรากฏข้อเท็จจริงว่า เทศบาลฯ ได้ชดเชยเยียวยาค่าเสียหายจากอุบัติเหตุดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียนจนเป็นที่พอใจแล้วจำนวน ๓,๐๐๐ บาท ดังนั้น ปัญหาตามคำร้องเรียนในเรื่องนี้ จึงเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนอย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนในประเด็นนี้ ตามมาตรา ๓๗วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๑ วัน