



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าว เป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนอันเนื่องมาจากการไฟฟ้านครหลวงเขตนวลจันทร์ ไม่แก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับในซอยนาคนิวาส ๔๘ แยก ๑๔ - ๔ ถนนนาคนิวาส สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวงเขตนวลจันทร์ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว ซึ่งต่อมาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว กรณีนี้จึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ ตามมาตรา ๓๗ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและผู้อำนวยการไฟฟ้า เขตนวลจันทร์ทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๑ วัน

เรื่องที่ ๓

กรณีการประปาส่วนภูมิภาค เขต ๑๐ ดำเนินการคืนเงินค่าน้ำประปาจากเหตุมาตรวัดน้ำชำรุดที่การประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งได้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว และการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ ได้มีหนังสือขอความร่วมมือให้ผู้ร้องเรียนไปสอบปากคำด้วยแล้ว แต่ขณะนี้ผู้ร้องเรียน ยังไม่ได้รับเงินค่าน้ำประปาคืน จึงขอให้ดำเนินการประสานไปยังการประปาส่วนภูมิภาค เขต ๑๐ เพื่อติดตามเร่งรัดการคืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียนด้วย

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานไปยังการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ ซึ่งได้รับแจ้งว่า การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และผลการพิจารณาสามารถคืนเงินค่าน้ำประปาให้กับผู้ร้องเรียนจากเหตุมาตรวัดน้ำชำรุด ได้จำนวน ๒ เครื่อง ซึ่งเป็นของผู้ร้องเรียนจำนวน ๑ เครื่อง และเป็นของญาติผู้ร้องเรียน จำนวน ๑ เครื่อง ทั้งนี้อยู่ระหว่างการตั้งเรื่องเบิกจ่ายเงิน อย่างไรก็ตามก็ดี จะเร่งรัดให้มีการเบิกจ่าย ให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยเร็ว

ต่อมา การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ แจ้งว่า ได้คืนเงินค่าน้ำประปาจากเหตุ มาตรวัดน้ำชำรุดให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ได้รับแจ้งจากผู้ร้องเรียนด้วยอีกทาง หนึ่งว่า ได้รับเงินดังกล่าวคืนแล้วเช่นกัน

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายข้างต้นแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าว เป็นกรณีที่การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ ดำเนินการคืนเงินค่าน้ำประปาจากเหตุมาตรวัดน้ำ ชำรุดให้กับผู้ร้องเรียนล่าช้า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังการประปา ส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ เพื่อเร่งรัดให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว ซึ่งต่อมากการประปา ส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ ได้ดำเนินการคืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว และได้รับแจ้ง จากผู้ร้องเรียนเช่นเดียวกัน ดังนั้น กรณีนี้จึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมอย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนในประเด็นนี้ ตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและ การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ ทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๔ วัน