



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



โดยเร็ว และขณะนี้ผู้ร้องเรียนได้รับน้ำสำหรับใช้ในการอุปโภคบริโภคแล้ว ดังนั้น กรณีดังกล่าว จึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนอย่างเหมาะสมแล้วตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัย ยุติเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน แจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๓ วัน

เรื่องที่ ๒

กรณีขอให้ประสานงานไปยังการไฟฟ้านครหลวงเขตนวลจันทร์ เพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้า สองส่วงดับในซอยนาคนิวาส ๔๘ แยก ๑๔ - ๔ ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

ผู้ร้องเรียนอาศัยอยู่ในซอยนาคนิวาส ๔๘ แยก ๑๔ - ๔ ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องอาศัยเส้นทางดังกล่าวสัญจรเป็นประจำ และผู้ร้องเรียน พบว่าไฟฟ้าสองส่วงริมทางดวงแรกดับจนยได้ดับลง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อประชาชน ที่ใช้เส้นทางดังกล่าวสัญจรในเวลากลางคืนได้ ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนได้เคยประสานไปยังการไฟฟ้า นครหลวงแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาให้แต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประสานงานไปยัง การไฟฟ้านครหลวงเขตนวลจันทร์ เพื่อขอให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งแจ้งว่าจะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้โดยเร็ว ต่อมาสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวงเขตนวลจันทร์ว่าได้ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ร้องเรียนแจ้งว่าไฟฟ้าสองส่วงในพื้นที่ดังกล่าวสามารถใช้การ ได้แล้ว และขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าว เป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนอันเนื่องมาจากการไฟฟ้านครหลวงเขตนวลจันทร์ ไม่แก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับในซอยนาคนิวาส ๔๘ แยก ๑๔ - ๔ ถนนนาคนิวาส สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวงเขตนวลจันทร์ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว ซึ่งต่อมาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว กรณีนี้จึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ ตามมาตรา ๓๗ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและผู้อำนวยความสะดวกไฟฟ้า เขตนวลจันทร์ทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๑ วัน

เรื่องที่ ๓

กรณีการประปาส่วนภูมิภาค เขต ๑๐ ดำเนินการคืนเงินค่าน้ำประปาจากเหตุมาตรวัดน้ำชำรุดที่การประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งได้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว และการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ ได้มีหนังสือขอความร่วมมือให้ผู้ร้องเรียนไปสอบปากคำด้วยแล้ว แต่ขณะนี้ผู้ร้องเรียน ยังไม่ได้รับเงินค่าน้ำประปาคืน จึงขอให้ดำเนินการประสานไปยังการประปาส่วนภูมิภาค เขต ๑๐ เพื่อติดตามเร่งรัดการคืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียนด้วย