



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



๒.๔ ผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เป็นปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วน

การดำเนินการเกี่ยวกับสาธารณูปโภค (โดยเฉลี่ยแล้วใช้เวลา ๒ วัน)

เรื่องที่

กรณีเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ และการประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าตะโก อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ไม่ดำเนินการจัดหาน้ำสำหรับใช้ในการอุปโภคบริโภคให้แก่ผู้ร้องเรียนซึ่งประสบภัยแล้ง

ข้อเท็จจริงฟังได้ความว่า พื้นที่ในเขตตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ประสบกับปัญหาภัยแล้ง ทำให้น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อน ผู้ร้องเรียนขาดแคลนน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภค ผู้ร้องเรียนจึงขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประสานงานกับทางเทศบาลตำบลหนองบัวและการประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าตะโก ซึ่งดูแลรับผิดชอบในพื้นที่ดังกล่าวให้ร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียนและประชาชน โดยได้นำรถบรรทุกน้ำจัดส่งน้ำให้แก่ผู้ร้องเรียนและประชาชนในพื้นที่และจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอสำหรับการผลิตน้ำประปา พร้อมทั้งจัดหาเครื่องสูบน้ำและซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถดำเนินการจ่ายน้ำประปาได้เป็นปกติ

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายข้างต้นแล้วเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนขอให้ประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาการไม่มีน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคของผู้ร้องเรียนซึ่งอาศัยอยู่ที่ตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานงานกับเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ และการประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าตะโก อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อขอให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว

โดยเร็ว และขณะนี้ผู้ร้องเรียนได้รับน้ำสำหรับใช้ในการอุปโภคบริโภคแล้ว ดังนั้น กรณีดังกล่าว จึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนอย่างเหมาะสมแล้วตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัย ยุติเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน แจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๓ วัน

เรื่องที่ ๒

กรณีขอให้ประสานงานไปยังการไฟฟ้านครหลวงเขตนครสวรรค์ เพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้า สองส่วางดับในซอยนาคนิวาส ๔๘ แยก ๑๔ - ๔ ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

ผู้ร้องเรียนอาศัยอยู่ในซอยนาคนิวาส ๔๘ แยก ๑๔ - ๔ ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ต้องอาศัยเส้นทางดังกล่าวสัญจรเป็นประจำ และผู้ร้องเรียน พบว่าไฟฟ้าสองส่วางริมทางดวงแรกดับจนยได้ดับลง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อประชาชน ที่ใช้เส้นทางดังกล่าวสัญจรในเวลากลางคืนได้ ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนได้เคยประสานไปยังการไฟฟ้า นครหลวงแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาให้แต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประสานงานไปยัง การไฟฟ้านครหลวงเขตนครสวรรค์ เพื่อขอให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งแจ้งว่าจะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้โดยเร็ว ต่อมาสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวงเขตนครสวรรค์ว่าได้ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ร้องเรียนแจ้งว่าไฟฟ้าสองส่วางในพื้นที่ดังกล่าวสามารถใช้งานได้แล้ว และขอบคุณมา ณ โอกาสนี้