



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



เรื่องที่ ๒๕

น้ำในคลองไหลตมมีสีดำ ส่งกลิ่นเหม็นและความไม่ปลอดภัยของทางเดินเท้า

ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนกรณี กรุงเทพมหานครไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำในคลองไหลตมมีสีดำและมีกลิ่นเหม็น และทางเดินเท้าที่เว้นช่วงการก่อสร้างทางเดินเท้าของประชาชนมีลักษณะก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้ทางเดินเท้า อาจเกิดเหตุการณ์เฉี่ยวชนได้ ตลอดจนผู้ร้องเรียนได้พบเห็นทางเดินเท้าที่เว้นช่วงการก่อสร้างไว้ให้เป็นคลองขนาดประมาณ ๑.๕ x ๒.๕ เมตร ซึ่งคลองขวางทางเดินเท้าของประชาชน และมีลักษณะก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้ทางเดินเท้าเนื่องจากหากเดินไม่ระมัดระวังอาจตกคลองหรืออาจต้องเสี่ยงคลองโดยเดินบนถนนที่มีการจราจรพลุกพล่าน อาจเกิดเหตุการณ์เฉี่ยวชนได้ โดยเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้แจ้งเหตุผ่านศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชน (www.1111.go.th) เพื่อขอให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่เรื่องดังกล่าวยังไม่มีความคืบหน้าแต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบแล้ว พบว่า ข้อเท็จจริงเป็นไปตามคำร้องเรียน จึงประสานกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง ได้รับแจ้งว่า สถานที่บริเวณที่ถูกร้องเรียนอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๐๔ ดังนั้น พื้นที่ที่เว้นช่วงก่อสร้างทางเท้าไว้ต้องปฏิบัติตามกฎหมายข้างต้น อย่างไรก็ตาม ผู้ตรวจการแผ่นดินได้เสนอขอให้สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองกรุงเทพมหานครสามารถเคลื่อนย้ายได้เพื่อแก้ไขปัญหาคดีประชาชนต้องลงไปเดินบนผิวจราจรเพื่อป้องกันอันตรายจากรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เฉี่ยวชน ซึ่งกรุงเทพมหานคร



โดยสำนักงานโยธาจะพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับแจ้งจากสำนักงานก่อสร้างและบูรณะสำนักงานโยธาว่าได้จัดทำโครงสร้างเหล็กชั่วคราวซึ่งมีความมั่นคงแข็งแรงปิดช่องว่างเพื่อให้ประชาชนได้สัญจรโดยปลอดภัยแล้ว

กรณีกล่าวอ้างว่า น้ำในคลองหลอดมีสีดำและมีกลิ่นเหม็นนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานงานขอให้สำนักงานเขตพระนครตรวจสอบและดำเนินการพัฒนาและรักษาความสะอาดคลองหลอดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสำนักงานเขตพระนครได้จัดโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองคูเมืองเดิมและพื้นที่โดยรอบ ทำการขุดลอกคลองพร้อมเก็บขยะ จนทำให้น้ำในคลองไม่มีปัญหาน้ำดำหรือมีกลิ่นเหม็น ดังนั้น กรณีจึงเป็นการดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงสั่งยุติเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่องร้องเรียนนี้จะเห็นได้ว่า ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้ร้องเรียนได้แจ้งความเดือดร้อนของประชาชนให้กรุงเทพมหานครทราบเพื่อขอให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว แต่ผู้ร้องเรียนไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแต่อย่างใด และเมื่อผู้ร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานงานกับกรุงเทพมหานครเพื่อขอให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยกรุงเทพมหานครได้ให้ความร่วมมือดำเนินการอย่างรวดเร็ว ภายใต้การเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินและความเห็นชอบของกรุงเทพมหานครในการที่จะแก้ไขทางเดินเท้าอย่างมั่นคงแข็งแรง แต่สามารถเคลื่อนย้ายได้เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ทำให้ประชาชนได้สะพานเหล็กเป็นทางเท้า ไม่ต้องเสี่ยงกับการเดินตกคลองหรือลงเดินบนพื้นผิวถนนการจราจร ได้รับความปลอดภัยจากการสัญจร อีกทั้งเป็นประโยชน์แก่ผู้พิการหรือผู้สูงอายุที่สามารถใช้ทางเท้าโดยสะดวกปลอดภัยต่อไป ประกอบกับน้ำในคลองหลอดก็มีความสะอาดจากการดำเนินการพัฒนาภูมิทัศน์ของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง ทำให้นักท่องเที่ยวมีความสบายกายสบายใจจากการพบกับสิ่งแวดล้อมที่ดี