



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายแล้วเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนอันเนื่องมาจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่นจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินล่าช้า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่น เพื่อขอให้เร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว ซึ่งต่อมาสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่นได้ออเงินดังกล่าวเข้าบัญชีผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น กรณีนี้จึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ ตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่นทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๑ วัน

การดำเนินการด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน (โดยเฉลี่ยแล้วใช้เวลา ๒ วัน)

เรื่องที่ ๓

กรณีเทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ กำหนดจัดโครงการทัศนศึกษานอกสถานที่ในพื้นที่ภาคกลางระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ทั้งที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (COVID-19)

ข้อเท็จจริงสรุปได้ว่าเมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ กำหนดจัดโครงการทัศนศึกษานอกสถานที่ด้วยการคัดเลือกประชาชนในท้องถิ่น จำนวนประมาณ ๙๐ คน เดินทางไปทัศนศึกษา ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ในพื้นที่ภาคกลาง โดยเทศบาลตำบลแหลมสักเป็นหน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ

และให้ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการร่วมสมทบประมาณคนละ ๑,๐๐๐ บาท แต่เนื่องจาก ปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (COVID-19) และรัฐบาลได้ขอความร่วมมือให้ประชาชนไม่เดินทางไปในที่ชุมนุม ทำให้ผู้ร้องเรียนมี ข้อกังวลเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าว ดังนั้น จึงขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประสานไปยังเทศบาลตำบลแหลมสัก เพื่อให้มีการเลื่อนกำหนดการทัศนศึกษาดังกล่าว ออกไปก่อนจนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่สภาวะปกติ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ เพื่อหา แนวทางแก้ไขปัญหาดำเนินการตามคำร้องเรียนดังกล่าว โดยขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ประสาน ไปยังเทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ เพื่อขอให้พิจารณาเลื่อน กำหนดการทัศนศึกษาดังกล่าวออกไปก่อน เนื่องจากขณะนี้มีการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (COVID-19) และต่อมาได้รับแจ้งจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ว่า เทศบาลตำบลแหลมสักจะนัดประชุมหารือ เพื่อพิจารณาเลื่อนกำหนดการทัศนศึกษาดังกล่าว

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประสานไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ เพื่อติดตาม ผลการประชุมของเทศบาลตำบลแหลมสัก และแจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ ทราบว่า ขณะนี้รัฐบาลได้มีมาตรการป้องกันควบคุมแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (COVID-19) ซึ่งหน่วยงานราชการควรตระหนัก เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว จึงได้ขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ เป็นตัวกลางนำข้อเสนอนี้ให้เทศบาลตำบลแหลมสักได้พิจารณาต่อไป

ต่อมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ ว่าเทศบาลตำบลแหลมสักได้เลื่อนกำหนดการทัศนศึกษานอกสถานที่ออกไปก่อนจนกว่า สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (COVID-19) จะดีขึ้น พร้อมกับได้ประกาศการเลื่อนกำหนดการดังกล่าวให้ประชาชนทราบผ่านทาง เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแหลมสักด้วยแล้ว

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงการเลื่อนกำหนด การทัศนศึกษาของเทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ออกไปจนกว่า สถานการณ์จะเข้าสู่สภาวะปกติ ซึ่งผู้ร้องเรียนขอขอบคุณสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายแล้วเห็นว่าเรื่องดังกล่าว เป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนมีข้อกังวลอันเนื่องมาจากการจัดโครงการทัศนศึกษานอกสถานที่ของ เทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ซึ่งอยู่ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (COVID-19) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ เพื่อขอให้เป็นตัวกลางในการประสานงานไปยังเทศบาลตำบลแหลมสักให้มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว ซึ่งต่อมาเทศบาลตำบลแหลมสักพิจารณาเลื่อนกำหนดการทัศนศึกษาดังกล่าวออกไปจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้นและได้ประกาศเลื่อนกำหนดการดังกล่าวให้ประชาชนรับทราบทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแหลมสักแล้ว ดังนั้น กรณีนี้จึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมอย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ ตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๓ วัน