



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



ปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์ทางการแพทย์ (หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์) ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนจำนวนมาก

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้ประเทศไทยเกิดผลกระทบเป็นวงกว้าง ทั้งทางด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว รวมถึงทางด้านเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีการขาดประสิทธิภาพในการควบคุมและกำกับดูแลในการจำหน่าย จ่าย แจก หน้ากากอนามัยให้กับสถานพยาบาล ร้านค้า และประชาชนทั่วไป เพื่อนำไปใช้ในสถานการณ์ป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นเหตุให้ประชาชนและบุคลากรทางการแพทย์ได้รับความเดือดร้อน อันเป็นปัญหาสำคัญที่กระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้แสวงหาข้อเท็จจริงจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีการสุ่มตรวจโรงงานผลิตหน้ากากอนามัย เพื่อดูกระบวนการผลิต คุณภาพ ปริมาณการผลิตต่อครั้ง และระบบการจัดจำหน่าย มีการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงพาณิชย์ กรมการค้าภายใน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานกนอ. สสิ่งแวดลอม กรมอนามัย กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต องค์การเภสัชกรรม องค์การสุรา โรงพยาบาลรามาธิบดี สถาบันบำราศนราดูร โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า รวมถึงผู้ประกอบการภาคเอกชนและผู้จัดจำหน่าย บริษัทเท็กซ์ไทล์เพรสทิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทไทยฮอสปิทอลโปรดักส์ จำกัด เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาการขาดแคลนดังกล่าว และเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์กับประชาชน ผู้ตรวจการแผ่นดินอาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๒ (๒) ประกอบมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ เสนอแนะให้ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) พิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ประเด็นหน้ากากอนามัย

๑) มอบหมายให้กรมเจรจาทางการค้าระหว่างประเทศ และกรมทรัพย์สินทางปัญญา หามาตรการในการนำหน้ากากอนามัยซึ่งมีลิขสิทธิ์และผลิตตามคำสั่งซื้อของต่างประเทศที่ค้างสต็อก ซึ่งมีคำสั่งห้ามส่งออก นำออกมาใช้ภายในประเทศโดยคำนึงถึงบุคลากรทางการแพทย์เป็นอันดับแรก

๒) มอบหมายให้กรมศุลกากรดำเนินการปรับลดอัตราภาษีหรือปรับอัตราภาษีศูนย์สำหรับการนำเข้าเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยาและอุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับการใช้ป้องกัน ควบคุม หรือรักษาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

๓) มอบหมายให้กรมบัญชีกลาง ดำเนินการยกเว้นหรือลดขั้นตอนในการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำหรับการใช้ป้องกัน ควบคุม หรือรักษาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

๔) มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีมาตรการยกเว้นหรือผ่อนปรนหรือลดขั้นตอนในการยื่นคำขออนุญาตในการนำเข้าหน้ากากอนามัย เครื่องมือแพทย์ ที่นำมาใช้สำหรับการใช้ป้องกัน ควบคุม หรือรักษาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และให้ควบคุมราคาหน้ากากอนามัยที่นำเข้าจากต่างประเทศ

๕) มอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์จัดทำแผนการหาวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตหน้ากากอนามัย พร้อมทั้งควบคุมราคาวัตถุดิบดังกล่าวด้วย

๖) ควรมีการสำรวจจัดทำประมาณการความต้องการใช้หน้ากากอนามัย เครื่องมือแพทย์ ตลอดจนอุปกรณ์การแพทย์ที่จำเป็น

๗) การบริหารจัดการการกระจายหน้ากากอนามัย ขอให้จัดสรรให้กับประชาชนด้วย

๒. ประเด็นการบริหารจัดการแอลกอฮอล์ที่แปลงสภาพเพื่อนำไปผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือและผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อโรค

๑) มอบหมายให้กรมสรรพสามิต ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ได้รับอนุญาตและประชาชนทราบ พร้อมทั้งมีการกำหนดระยะเวลาให้ผู้ขอใช้สุราสามทับแปลงสภาพเพื่อใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือ และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบ ต้องดำเนินการตามวัตถุประสงค์และการขออนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อป้องกันการกักตุน และขาดแคลนสุราสามทับแปลงสภาพ ซึ่งเป็นวัตถุดิบหลักที่ใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

๒) มอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ติดตามการกระจายผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือและผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อโรคที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบจากผู้ขอใช้สุราสามทับแปลงสภาพที่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพสามิต เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีในฐานะผู้อำนวยการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ได้มีบัญชาแจ้งแนวทางการดำเนินการของรัฐบาลที่สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทราบแล้ว



ผู้ตรวจการแผ่นดินแสวงหาข้อเท็จจริงจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง