



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



เงื่อนไขรายละเอียดการก่อสร้างอาคารหรือสถานประกอบการ ประเภทวัสดุที่ใช้ป้องกันเสียงดังเล็ดลอดออกภายนอกอาคาร การทดสอบเสียงดังภายนอกอาคาร ตลอดจนการใช้วัสดุที่ไม่เป็นอันตรายหรือก่อให้เกิดอัคคีภัยโดยง่ายหรือวัสดุทนไฟ เป็นต้น เพื่อประกอบการขอใบอนุญาตประกอบการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภทการแสดงดนตรี และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปจัดทำเป็นข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภทการแสดงดนตรี ตามมาตรา ๓๒ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ประกาศใช้บังคับต่อไป โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ต่อมา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๖/๑๑๑๖๓ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ แจ้งผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน สรุปว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๒๒๕๓ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ แจ้งจังหวัดทุกจังหวัดพิจารณาดำเนินการตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว

เรื่องที่ ๒๓

ความเดือดร้อนจากการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และแสดงดนตรีสดเสียงดัง

ผู้ร้องเรียน ได้ร้องเรียนกรณีเทศบาลตำบลท่าศาลาละเลยไม่ดำเนินการกับผู้ประกอบการร้านอาหาร ซึ่งมีสถานที่ตั้งใกล้เคียงกับบ้านเรือนของประชาชนและโรงเรียนในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี โดยปล่อยให้มีการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และแสดงดนตรีสดส่งเสียงดังรบกวน เป็นเหตุให้ประชาชนบริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน โดยผู้ร้องเรียนเคยร้องเรียนไปยัง สำนักราชมนตรีแล้ว แต่เรื่องอยู่ในระหว่างการดำเนินการ รวมถึงร้องเรียนไปยังเทศบาลตำบลท่าศาลาและหน่วยงานระดับกรม แต่ไม่ได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินการ จึงร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน

ข้อเท็จจริงฟังได้ว่า เทศบาลตำบลท่าศาลาได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว เห็นว่าเป็นเหตุรำคาญ ตามมาตรา ๒๔ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงได้แนะนำให้ผู้ประกอบการร้านอาหารแก้ไขปรับปรุง แต่ผู้ประกอบการมิได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าพนักงานภายในเวลาที่กำหนด เทศบาลตำบลท่าศาลาจึงมีคำสั่งให้ผู้ประกอบการหยุดการกระทำเหตุที่ทำให้เกิดเสียงดังรบกวนต่อประชาชนที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง แต่เนื่องจากผู้ร้องเรียนยังได้รับความเดือดร้อนจากเหตุดังกล่าว เทศบาลตำบลท่าศาลาจึงเชิญผู้ร้องเรียนและผู้ประกอบการร้านอาหารมาประชุมหารือแนวทางในการแก้ไขปัญหาและทำบันทึกข้อตกลงร่วมกัน ซึ่งร้านอาหารได้ดำเนินการให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงแล้ว แต่ผู้ร้องเรียนยังคงได้รับความเดือดร้อนจากเสียงดังรบกวน ดังนั้น เพื่อให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าศาลาจึงมีหนังสือไปยังอำเภอเมืองลพบุรี เพื่อขอรับการสนับสนุนบุคลากรและเครื่องมือในการตรวจวัดเสียงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลการตรวจวัดระดับเสียงมีค่าเท่ากับ ๒๑.๗ เดซิเบลเอ ถือว่าเป็นเสียงรบกวน แต่เทศบาลตำบลท่าศาลายังไม่ได้มีคำสั่งเกี่ยวกับการประกอบกิจการแต่อย่างใด ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาและได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีหนังสือหารือไปยังจังหวัดลพบุรีเกี่ยวกับมาตรการหรือแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการ เพื่อระงับเหตุรำคาญให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรการในการดำเนินการกับผู้ก่อเหตุรำคาญดังกล่าว ซึ่งจังหวัดลพบุรีได้แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมว่า เทศบาลตำบลท่าศาลาได้มีคำสั่งแจ้งให้ผู้ประกอบการร้านอาหารหยุดดำเนินการแล้ว ซึ่งหากเทศบาลตำบลตรวจพบว่า สถานประกอบการร้านอาหารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว เทศบาลตำบลจะดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว มีความเห็นว่า แม้ข้อเท็จจริงจะปรากฏว่า อำเภอเมืองลพบุรีได้พิจารณาผลการตรวจวัดระดับเสียง ซึ่งมีค่าเกิน ๑๐ เดซิเบลเอ ถือว่าเป็นเสียงรบกวน และเป็นเหตุรำคาญ โดยแจ้งให้เทศบาลตำบลดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่และอำนาจในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และเทศบาลตำบลท่าศาลาได้มีคำสั่งให้

ผู้ประกอบการร้านอาหารหยุดดำเนินการแล้ว แต่การที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ได้ติดตาม ตรวจสอบ ผลการดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว และได้มีมาตรการในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนอย่างจริงจัง เป็นเหตุให้ความเดือดร้อนของประชาชนไม่ได้รับการแก้ไขให้เป็นที่ยุติ จึงมีการร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ หลายหน่วยงาน สมควรที่หน่วยงานของรัฐจะจัดหรือระงับความเดือดร้อนดังกล่าว จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๒ ประกอบมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้ตรวจการแผ่นดินขอให้จังหวัดติดตามผลการดำเนินการภายหลังจากที่เทศบาลตำบลได้มีคำสั่งให้ผู้ประกอบการร้านอาหารดำเนินการ พร้อมทั้งกำกับ กำกับดูแลหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้มันตรวจสอบการประกอบกิจการของร้านอาหาร อันเป็นสถานประกอบการในพื้นที่ความดูแลรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง หากพบว่ามี การดำเนินการที่ไม่ถูกต้องและเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่พิจารณาดำเนินการกับผู้ประกอบการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องตามหน้าที่และอำนาจของกฎหมายอย่างเคร่งครัดต่อไป ทั้งนี้ ให้จังหวัดลพบุรีรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทราบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่รับหนังสือแจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานของรัฐทราบต่อไป ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับแจ้งจากจังหวัดลพบุรีว่า ได้แจ้งให้อำเภอเมืองลพบุรีพิจารณาดำเนินการตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินดังกล่าวแล้ว โดยอำเภอเมืองลพบุรีได้มอบหมายเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และได้แจ้งให้เทศบาลตำบลท่าศาลามอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเฝ้าระวัง ติดตามผลการแก้ไขปัญหา และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อเป็นการป้องกันการกระทำใด ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญกับประชาชนที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวต่อไปแล้ว