



เป็นอิสระ กลาง ธรรม



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ประจำปี ๒๕๖๓



เรื่องที่ ๕

กรณีกรณีกิจการผู้สูงอายุจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ จำนวน ๒,๐๐๐ บาท ลำข้า

ข้อเท็จจริงได้ความจากผู้ร้องเรียนว่า ผู้ร้องเรียนเป็นผู้สูงอายุเคยได้รับการสงเคราะห์ให้พักอาศัยอยู่ในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค แต่เนื่องจากสถานที่ดังกล่าวมีผู้สูงอายุอาศัยอยู่หนาแน่นจึงแจ้งความประสงค์ขอย้ายออกและมาเช่าที่พักอาศัยด้วยตนเอง พร้อมกับได้รับสิทธิเงินสวัสดิการสงเคราะห์จากกรณีกิจการผู้สูงอายุ ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๐ บาท โดยได้รับครั้งแรกเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ซึ่งผู้ร้องเรียนแจ้งว่าเมื่อประมาณต้นปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กรณีกิจการผู้สูงอายุทำการสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุเพื่อเบิกจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์ให้กับผู้สูงอายุตามแผนงานแล้ว แต่ผู้ร้องเรียนยังไม่ได้รับเงินดังกล่าว และผู้ร้องเรียนเคยประสานติดตามเร่งรัดไปยังกรณีกิจการผู้สูงอายุโดยตรงหลายครั้งแต่ไม่มีความคืบหน้าเท่าที่ควร จึงทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประสานไปยังกรณีกิจการผู้สูงอายุได้รับการชี้แจงว่าเนื่องจากพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศล่าช้าจึงทำให้เบิกจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์ดังกล่าวล่าช้าออกไป พร้อมกับแจ้งว่าขณะนี้อธิบดีกรณีกิจการผู้สูงอายุอนุมัติงบประมาณเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการดำเนินการด้านการคลังซึ่งจะสามารถเบิกจ่ายและโอนเข้าบัญชีธนาคารผู้ร้องเรียนได้ประมาณวันที่ ๓๐ หรือ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ต่อมาสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการประสานจากกรณีกิจการผู้สูงอายุว่าได้โอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีผู้ร้องเรียนแล้ว ซึ่งผู้ร้องเรียนแจ้งว่าได้รับเงินดังกล่าวแล้วเช่นกัน และขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนอันเนื่องมาจากกรณีกิจการผู้สูงอายุจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ จำนวน ๒,๐๐๐ บาท ลำข้า ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังกรณีกิจการผู้สูงอายุ

เพื่อขอให้เร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว ซึ่งต่อมากรมกิจการผู้สูงอายุ ได้ออนเงินสวัสดิการสงเคราะห์จำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีผู้ร้องเรียนแล้ว กรณีนี้จึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอย่างเหมาะสมแล้ว ตามมาตรา ๓๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ ตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนและกรมกิจการผู้สูงอายุทราบต่อไป

การดำเนินการใช้ระยะเวลา จำนวน ๔ วัน

เรื่องที่ ๒

กรณีสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่น เบิกจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินให้กับผู้ร้องเรียนลำเข้า

ข้อเท็จจริงได้ความจากผู้ร้องเรียนว่า ผู้ร้องเรียนเป็นผู้พิการและเป็นผู้ได้รับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน ตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่าด้วยการจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ จำนวน ๓,๐๐๐ บาท ซึ่งสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่ทำการสำรวจข้อมูลและเบิกจ่ายดังกล่าว โดยผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ขอรับเงินดังกล่าวเมื่อประมาณเดือนเมษายน ๒๕๖๓ พร้อมกับติดตามเร่งรัดไปยังหน่วยงานโดยตรงแล้ว แต่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าอยู่ระหว่างการดำเนินการและจะสามารถเบิกจ่ายได้ประมาณปลายเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินดังกล่าว ซึ่งขณะนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินได้ออนเงินเข้าบัญชีธนาคารออมสินให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ ซึ่งผู้ร้องเรียนแจ้งว่าได้รับเงินดังกล่าวแล้ว