



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สภทศวรรษแห่งการพัฒนาและท้าทาย

ผู้ตรวจการแผ่นดิน สองทศวรรษแห่งการพัฒนาและท้าทาย

ISBN	:	978-616-93433-1-8
พิมพ์ครั้งที่ 1	:	มกราคม 2563
จำนวนพิมพ์	:	1,000 เล่ม
จัดทำโดย	:	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เลขที่ 120 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร. 0-2141-9100 โทรสาร 0 -2143-8341
พิมพ์ที่	:	บริษัท พี.เอส.กรุ๊ป (1954) เลขที่ 12 ซอยสุกัญญกิจ แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800 โทร. 0-2587-0699, 0-2910-2950 086-475-1354 โทรสาร 0-2587-0699

เรื่องที่ 13

แพเสียงดังรบกวน



การท่องเที่ยวธรรมชาติริมแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี ได้รับการส่งเสริมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด เนื่องจากเดินทางสะดวก มีธรรมชาติที่งดงาม สงบ ร่มรื่น เหมาะแก่การพักผ่อน ผู้ประกอบการบางส่วนจึงได้จัดให้มีบริการร้านอาหารและสถานบันเทิงบนแพทัศนาวจร สำหรับรองรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการสัมผัสธรรมชาติและล่องแม่น้ำ ซึ่งทำให้ประชาชนผู้อยู่อาศัยริมแม่น้ำและนักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติที่ต้องการความสงบ ประสบปัญหาความเดือดร้อนรำคาญ โดยเฉพาะปัญหาทางเสียง อันเกิดจากการใช้เครื่องขยายเสียงบนแพทัศนาวจรที่ให้บริการนักท่องเที่ยว ตลอดจนการทิ้งขยะหรือสิ่งปฏิกูลลงในแม่น้ำ

เนื่องจากปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ประกอบการภาคเอกชน อีกทั้งยังมีผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมหลายฝ่าย ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเดินทางไปประชุมร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการแพในจังหวัดกาญจนบุรีให้เป็นไปอย่างมีระบบ ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่กระทบสิ่งแวดล้อมและความสงบสุขในการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่ เพราะการจะแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืนนั้น จำเป็นจะต้องทำความเข้าใจ และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ซึ่งผลการจากประชุมร่วมกัน สามารถกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาได้ ดังนี้

1. ปัญหาแพทัศนอาจรเปิดเสียงเกินเวลาที่กำหนด (00.00 น. – 06.00 น.) และเปิดเสียงเกินเขตควบคุม: ติดตั้งอุปกรณ์สัญญาณไฟที่เชื่อมต่อกับระบบเวลาเพื่อแสดงว่าถึงกำหนดเวลาเที่ยงคืนแล้ว บริเวณริมฝั่งแม่น้ำที่สามารถมองเห็นได้ในระยะไกลตามพื้นที่ต่าง ๆ รวมทั้งติดตั้งป้ายและสัญญาณไฟตอนกลางคืน แสดงเขตพื้นที่ให้ชัดเจน หากผู้ประกอบการรายใดละเมิด จะได้รับบทลงโทษ

2. ปัญหาทางสิ่งแวดล้อม ขยะ และสิ่งปฏิกูล: กำหนดให้ผู้ประกอบการต้องติดตั้งสุขาระบบปิดและถังขยะบนแพ และให้เทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีจุดรับขยะและบริการจัดเก็บ ณ สถานที่จอดแพ หากผู้ประกอบการรายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจะได้รับบทลงโทษ





3. ปัญหาความปลอดภัยและสวัสดิภาพนักท่องเที่ยว: กำหนดให้มีการแจ้งเตือนป้องกันภัยทางน้ำ เพิ่มอุปกรณ์ช่วยชีวิตและเครื่องชูชีพ รวมทั้งอบรมวิธีการใช้อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น และความรู้ที่จำเป็นอื่น ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานบนเรือแพ

4. ปัญหาการจัดการผู้ประกอบการแพ: กำหนดให้มีมาตรการจดทะเบียนเรือแพ และมีการตรวจสอบด้านมาตรฐานความปลอดภัย เครื่องมืออุปกรณ์ ตลอดจนสื่อประชาสัมพันธ์เป็นประจำ หากแพไม่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐานหรือไม่ให้ความร่วมมือตามมาตรการดังกล่าวจะไม่อนุญาตให้ดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินยังเสนอแนะให้จังหวัดกาญจนบุรีมีการจัดแบ่งพื้นที่ของผู้ประกอบการแพระหว่างกลุ่มรักธรรมชาติและกลุ่มแพที่ติดตั้งเครื่องเสียงออกจากกัน เพื่อความสะดวกในการจัดระเบียบและควบคุมมลภาวะทางเสียงและสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปอย่างมีระบบและยั่งยืนต่อไป

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวถือเป็นแหล่งรายได้สำคัญของประเทศ การบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ตอบสนองความสนใจของนักท่องเที่ยวทุกกลุ่ม โดยไม่กระทบต่อวิถีชีวิตของชุมชนเดิม ย่อมส่งผลต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักการพัฒนายั่งยืน กรณีตามคำร้องเรียนนี้จึงถือเป็นอุทหากรณีในการแก้ปัญหาซึ่งเกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย