



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

เสริมสร้างธรรมาภิบาล พัฒนางานสู่สากล



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๒

ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างและฟื้นฟูถนน ระบบทางท่อ โครงสร้างและสาธารณูปโภค ร่วมเดินทางไปประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและร่วมลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้าและหาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวด้วย

จากการประชุมดังกล่าว ได้ข้อสรุปว่าให้ดำเนินการขุดเจาะแนวลำเหมืองสาธารณะตามแนวขอบบ่อน้ำ เพื่อผ่านลงสู่ลำห้วย ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหการไหลของน้ำจากลำเหมืองสาธารณะได้ทันทีและใช้งบประมาณในการดำเนินการไม่มาก จากนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เร่งดำเนินการตามแผนดังกล่าวเพื่อให้ น้ำจากลำเหมืองสาธารณะสามารถไหลผ่านลงสู่ลำห้วยได้ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถแก้ไขปัญหาให้เกษตรกรในพื้นที่ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ทั้งนี้ผู้ร้องเรียนได้มีหนังสือขอบคุณมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการแก้ไขปัญหาเรื่องทุกข้อร้องเรียน

เรื่องที่ ๒๐

กรณีการแก้ไขปัญหาการสาธารณสุขของประชาชนและนักท่องเที่ยวบนเกาะแห่งหนึ่ง

กรณีเรื่องร้องเรียนเกิดขึ้นจากโรงพยาบาลในเกาะแห่งหนึ่งเป็นโรงพยาบาลที่มีประชาชนและนักท่องเที่ยวมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก แต่งบประมาณที่ภาครัฐจัดสรรนั้นอ้างอิงจากข้อมูลของประชากรในพื้นที่เพียงอย่างเดียว ข้อเท็จจริงปรากฏว่าเกาะดังกล่าวมีจำนวนประชากรประมาณ ๑๕,๔๗๐ คน จำนวนประชากรแฝงประมาณ ๗๗,๓๕๐ คน และจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ ๘๕๗,๔๔๕ คน การจัดสรรงบประมาณจึงไม่สอดคล้องกับความต้องการด้านสาธารณสุข จึงทำให้เกิดการขาดแคลนงบประมาณที่นำมาใช้ในการสาธารณสุขด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาลในเกาะ เช่น ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ ด้านอาคารผู้ป่วย เป็นต้น ทำให้ประชาชนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวได้รับการบริการสาธารณสุขไม่ทั่วถึง จึงมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาโรงพยาบาลให้มีความพร้อมในการรักษาพยาบาลมีห้องผู้ป่วยและเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลอื่นได้ ปัญหาด้านสาธารณสุขจึงเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาเห็นว่า ควรตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการบูรณาการ เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบบนพื้นที่เกาะ เนื่องจากเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อประชาชนจำนวนมากและมีประเด็นปัญหาการร้องเรียนที่ยุ่งยากซับซ้อน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อตรวจสอบและแสวงหาข้อเท็จจริงกรณีการแก้ไขปัญหาการสาธารณสุขของประชาชนและนักท่องเที่ยวบนพื้นที่เกาะ โดยโรงพยาบาลดังกล่าวเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด ๑๐ เตียง ต่อมาโรงพยาบาลขยายขนาด เป็น ๓๐ เตียง สภาพปัญหาที่สำคัญของโรงพยาบาล คือ การจัดสรรงบประมาณ ซึ่งพิจารณาจากจำนวนประชากรที่อาศัยอยู่บนเกาะแห่งนั้น แต่ไม่ได้พิจารณาถึงจำนวนนักท่องเที่ยวที่มีจำนวนมากซึ่งมีเหตุต้องใช้บริการโรงพยาบาล ดังนั้น การจัดสรรงบประมาณ จึงไม่สอดคล้องกับความต้องการด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงพยาบาลต้องรองรับ การดูแลรักษานักท่องเที่ยวทั้งคนไทยและคนต่างชาติ จึงมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนา โรงพยาบาลให้มีความพร้อมในการรักษาพยาบาลมีห้องผู้ป่วยและเครื่องมือทางการแพทย์ ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพรวมถึงสามารถส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลอื่นได้ ปัญหา ด้านสาธารณสุขจึงเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน จากการประชุมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว คือ

๑. โรงพยาบาลเกาะได้ดำเนินการจัดตั้งมูลนิธิเพื่อเป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุน การปรับปรุงเครื่องมือทางการแพทย์และปรับปรุงพื้นที่การให้บริการผู้ป่วย

๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่รับผิดชอบได้ดำเนินการทบทวนการเข้าแผน โปรแกรมเพื่อพิจารณาอนุมัติรหัสโรงพยาบาลเกาะใกล้เคียง เพื่อเป็นการลดภาระงบประมาณ ของโรงพยาบาลเกาะดังกล่าว

ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้ติดตามผลการแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป