



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

เสริมสร้างธรรมาภิบาล พัฒนางานสู่สากล



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๒



ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นประธานในที่ประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เรื่องที่ ๑๐

การก่อสร้างซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้างและสาธารณูปโภคไม่ได้มาตรฐาน รวมทั้งไม่ซ่อมแซม ถนนทางเข้าหมู่บ้านที่เกิดความชำรุดเสียหาย

ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินว่า หน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนได้ดำเนินโครงการก่อสร้างซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้างและสาธารณูปโภค แต่มีการออกแบบการก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน และใช้วัสดุก่อสร้างไม่ทนทาน โดยโครงการก่อสร้างลานคอนกรีตพร้อมทางระบายน้ำเกิดความชำรุดเสียหายตั้งแต่เริ่มใช้งาน ต้องซ่อมแซมบ่อยครั้ง และโครงการก่อสร้างสะพานไม้และซุ้มศาลาชมทะเล สะพานไม้ดังกล่าวมีไม้ผุพังหลายท่อน และไม่มีราวสะพาน อาจเกิดอุบัติเหตุพลัดตกสะพานซึ่งสูงจากพื้นดินประมาณ ๒.๒๐ เมตร รวมทั้งใช้วัสดุก่อสร้างไม่ทนทาน ซุ้มศาลาไม่มีสภาพเกือบโค่นล้ม โดยชาวบ้านต้องเอาไม้มาซ่อมแซมซุ้มศาลาและสะพานไม้ดังกล่าว นอกจากนี้ หน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนยังไม่แก้ไข

ซ่อมแซมโครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์แห่งหนึ่งที่เกิดความชำรุดเสียหาย และถนนทางเข้าหมู่บ้านที่สภาพทรุดตัว น้ำขังเป็นทางยาว เกิดความชำรุดเสียหายจากการวิ่งรถบรรทุกไม้อีกด้วย ผู้ร้องเรียนได้แจ้งหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเร่งประสานโทรศัพท์ไปยัง ผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการที่เกิดความเสียหายดังกล่าว และประสานโทรศัพท์ไปยังหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนเพื่อสอบถามปัญหาและอุปสรรค และขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมทั้งขอให้หน่วยงานที่กำกับดูแลหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าว

และจากการลงพื้นที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า ตะแกรงระบายน้ำมีความชำรุดเสียหายจากการใช้งาน และสะพานไม้และซุ้มศาลามีสภาพผุพังซึ่งคาดว่ามีสาเหตุจากการใช้งานประกอบกับสะพานตั้งอยู่บริเวณทะเลซึ่งได้รับผลกระทบจากลมมรสุมตลอดปี โดยสะพานไม่มีความสูงจากพื้นดินประมาณ ๒.๒๐ เมตร หากประชาชนพลัดตกลงไปอาจเกิดอันตรายได้ ส่วนโครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ผนังคอนกรีตด้านหลังเวทีมีรอยแตกร้าวลักษณะเฉียงเป็นแนวยาว และถนนทางเข้าหมู่บ้านเกิดความชำรุดเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประชุมหารือ สอบถามปัญหาและอุปสรรคในเรื่องดังกล่าวกับผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้ร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยขอความร่วมมือให้หน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการซ่อมแซมตะแกรงระบายน้ำ สะพาน และผนังคอนกรีต ให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้โดยปลอดภัย รวมทั้งก่อสร้างราวสะพานไม้ตลอดความยาวแนวสะพานดังกล่าวเพื่อความปลอดภัยของประชาชน โดยด่วน พร้อมทั้งขอให้ทำการซ่อมแซมถนนหน้าหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพดีดังเดิม และพิจารณาออกประกาศกำหนดห้ามใช้ยานพาหนะบนทางหลวงโดยที่ยานพาหนะนั้นมีน้ำหนักบรรทุกหรือน้ำหนักลงเพลาเกินกว่าที่กำหนด หรือโดยที่ยานพาหนะนั้นอาจทำให้ทางหลวงเสียหายในเขตความรับผิดชอบของหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนต่อไป

หลังจากนั้นหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนจึงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้ทำการซ่อมแซม
ตะแกรงระบายน้ำให้อยู่ในสภาพดี ทำการซ่อมแซมสะพานไม้และซุ้มศาลาให้อยู่ในสภาพ
มั่นคงแข็งแรง รวมทั้งได้ก่อสร้างราวสะพานไม้ตลอดแนวสะพานเพื่อการใช้งานได้
โดยปลอดภัย ซ่อมแซมผนังอาคารอเนกประสงค์ให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรง และทำการ
ซ่อมแซมถนนหน้าหมู่บ้านให้สามารถใช้สัญจรได้โดยสะดวกและปลอดภัยแล้ว



เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน