



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

เสริมสร้างธรรมาภิบาล พัฒนางานสู่สากล



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๒

ปัญหาการรักษาพยาบาลของผู้ต้องขังต่างชาตินในเรือนจำ

ผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นผู้ต้องขังต่างชาติน ร้องเรียนว่า ตนมีปัญหอาการเจ็บป่วยทรมาน เนื่องจากโรคกระเพาะอาหาร ได้เข้ารับการรักษาพยาบาลที่ทางเรือนจำจัดให้ แต่อาการยังไม่ทุเลาลง โดยแพทย์มีความเห็นให้ตรวจรักษาด้วยวิธีการส่องกล้อง ซึ่งมีค่าใช้จ่ายเป็นเงินจำนวน ๓,๒๐๐ บาท ผู้ร้องเรียนได้ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังสถานเอกอัครราชทูต (ที่ผู้ต้องขังมีสัญชาติอยู่) แต่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง และเกรงว่าอาการป่วยจะลุกลามยิ่งขึ้น จึงยื่นเรื่องร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อขอให้พิจารณาสอบสวน และแสวงหาข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าว

เจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าพบผู้ร้องเรียนรายดังกล่าวและตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ความว่า ประมาณเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ผู้ร้องเรียนมีอาการปวดท้องอย่างรุนแรง ในบางครั้งมีอาการจุกเสียด แน่นท้อง รับประทานอาหารไม่ได้ และนอนไม่หลับ ส่งผลให้การใช้ชีวิตประจำวันเป็นไปด้วยความยากลำบาก จึงเข้ารับการรักษาพยาบาลที่ทางเรือนจำจัดให้ ซึ่งแพทย์ให้ความเห็นเบื้องต้นว่าเป็นโรคกระเพาะอาหาร ให้การรักษาพยาบาลด้วยการฉีดยา รับประทานยา และนอนพักรักษาในโรงพยาบาลเพื่อให้น้ำเกลือ แต่อาการยังไม่ทุเลาลง จนเมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ แพทย์มีความเห็นว่าจะต้องส่องกล้องไปยังระบบทางเดินอาหารส่วนต้นเพื่อตรวจวินิจฉัยโรคเพิ่มเติมและมีค่าใช้จ่ายจำนวน ๓,๒๐๐ บาท แต่ผู้ร้องเรียนเป็นผู้ยากไร้และไม่มีญาติมาเยี่ยม จึงได้ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังสถานเอกอัครราชทูต (ที่ผู้ต้องขังมีสัญชาติอยู่) จำนวน ๔ ครั้ง แต่ไม่มีการตอบสนองแต่อย่างใด จึงได้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ซึ่งในวันดังกล่าวเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ให้ความช่วยเหลือด้วยการชำระค่าส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้นเพื่อตรวจวินิจฉัยโรคให้กับผู้ร้องเรียนโดยยึดหลัก “มนุษยธรรม” เรียบร้อยแล้ว