



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี

๒๕๖๑



แก้ไขปัญหามาตามข้อร้องเรียนทุกประการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ร้องเรียนพอใจในการแก้ไขปัญห
และไม่ติดใจเรื่องดังกล่าวอีกต่อไปแล้ว พร้อมทั้งผู้ร้องเรียนได้มีหนังสือขอบคุณมายัง
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว เห็นว่า
เรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าว เนื่องจากปรากฏข้อเท็จจริงว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกัน
ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและประชุมพิจารณาแก้ไขปัญหให้กับผู้ร้องเรียน โดยองค์การ
บริหารส่วนตำบลดังกล่าวได้แจ้งให้ผู้รับเหมาดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามข้อร้องเรียน
 และได้มีการทำบันทึกข้อตกลงระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าวกับผู้ร้องเรียน
ไว้เป็นหลักฐานแล้ว และผู้ร้องเรียนไม่ติดใจที่จะร้องเรียนเรื่องดังกล่าวต่อไป เรื่องร้องเรียน
ดังกล่าวจึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนอย่างเหมาะสมแล้ว ดังนั้น
ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง
แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่องที่ ๒

ความเดือดร้อนจากการเดินสายสื่อสารที่อาจเป็นอันตรายแก่ประชาชน

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการร้องเรียนจากประชาชนทางโทรศัพท์ว่า บริเวณ
ด้านหน้าที่พักอาศัยของผู้ร้องเรียนมีสายเคเบิลหรือสายโทรศัพท์พาดผ่านห้อยตกลงมา
ในลักษณะที่น่าจะเป็นอันตรายต่อผู้พักอาศัยและประชาชนที่สัญจรไปมาในบริเวณดังกล่าว
ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนได้แจ้งไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในพื้นที่ดังกล่าว จำนวน
๓ ครั้ง แต่ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่
ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์และ
อินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง พบว่า บริเวณที่มีการร้องเรียน มีสายเคเบิลหรือสายโทรศัพท์
พาดผ่านในลักษณะห้อยตกลงมา และน่าจะเป็นอันตรายต่อผู้พักอาศัยและประชาชน
ที่สัญจรไปมาจริงตามที่มีการร้องเรียน เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์

และอินเทอร์เน็ตที่ร่วมลงพื้นที่ พบข้อเท็จจริงว่ามีสายเคเบิลเป็นของบริษัทรวมอยู่ด้วย จึงแจ้งผู้ร้องเรียนว่าจะรีบส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับผู้ร้องเรียน สำหรับสายเคเบิลของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตรายอื่นขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินประสานงานไปยังสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข

ต่อมา ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานไปยังสำนักงาน กสทช. เพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ให้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ที่มีการร้องเรียน และประสานงานไปยังบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องเพื่อเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ได้รับแจ้งจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตว่าได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเก็บสายเคเบิลและสายโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงพิจารณา เห็นว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามที่มีการร้องเรียนจนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว



ผู้ตรวจการแผ่นดินมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เดินทางลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่มีการร้องเรียน



การดำเนินการรื้อย้ายสายโทรศัพท์ที่ไม่ได้ใช้งาน และจัดระเบียบสายเคเบิลอินเทอร์เน็ต