



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี

๒๕๖๑



เรื่องที่ ๕

ปัญหาความเดือดร้อนจากการดำเนินโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำเสียติดต่อกับที่นาของผู้ร้องเรียน เป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียน โดยสรุปว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่งได้ดำเนินโครงการก่อสร้างรางระบายน้ำเสีย ซึ่งไม่เป็นไปในแนวเดียวกัน โดยรางระบายน้ำเสียในช่วงที่ผ่านที่นาของประชาชนรายอื่นเป็นแนวตรง ไม่ได้ชิดกับที่นาและยังเหลือพื้นที่คั่นนาให้เดินได้ แต่ในช่วงที่ผ่านที่นาของผู้ร้องเรียน กลับโค้งเข้ามาชิดกับที่นา เป็นเหตุให้ดินทรุดตัวลงไปในที่นาและทำให้ต้นข้าวได้รับความเสียหาย

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่เดินทางไปแสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวร่วมกับผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียน สรุปได้ว่า โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อระบายน้ำเสียจากหมู่บ้านลงสู่หนองน้ำสาธารณะ แนวของรางระบายน้ำเสียโค้งเข้ามาชิดกับที่นาของผู้ร้องเรียนโดยเป็นไปตามแนวของถนน แต่เมื่อวัดจากแนวเขตทางสาธารณะ ซึ่งมีเสาหลักเขตปรากฏอยู่ พบว่า แนวของรางระบายน้ำเสียไม่ตรงเป็นแนวเดียวกับเขตทางสาธารณะ ดังนั้น จึงให้องค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าวแจ้งให้ผู้รับเหมาดำเนินการปรับแก้ไขแนวของรางระบายน้ำเสียให้ตรงเป็นแนวเดียวกัน โดยใช้แนวเขตทางสาธารณะเป็นหลัก ส่วนในช่วงโค้งของถนนสามารถปรับแนวของรางระบายน้ำเสียให้โค้งตามแนวของถนนได้ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ จากการตรวจสอบยังพบว่าบริเวณพื้นและผนังของรางระบายน้ำบางจุดมีรอยแตกร้าว ซึ่งอาจเป็นอีกสาเหตุหนึ่งของปัญหาน้ำไหลลงที่นาของผู้ร้องเรียนและของประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว จึงให้ผู้รับเหมาดำเนินการฉาบอุดรอยแตกร้าว และเสริมคันด้านที่ติดกับที่นาให้สูงขึ้นด้วย

ต่อมา เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานทางโทรศัพท์ไปยังผู้ร้องเรียน รวมทั้งได้รับการชี้แจงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ผู้ร้องเรียนกับองค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าวได้จัดทำบันทึกข้อตกลงไว้เป็นหลักฐาน และผู้รับเหมาได้ดำเนินการ

แก้ไขปัญหามาตามข้อร้องเรียนทุกประการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ร้องเรียนพอใจในการแก้ไขปัญห
และไม่ติดใจเรื่องดังกล่าวอีกต่อไปแล้ว พร้อมทั้งผู้ร้องเรียนได้มีหนังสือขอบคุณมายัง
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว เห็นว่า
เรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าว เนื่องจากปรากฏข้อเท็จจริงว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกัน
ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและประชุมพิจารณาแก้ไขปัญหให้กับผู้ร้องเรียน โดยองค์การ
บริหารส่วนตำบลดังกล่าวได้แจ้งให้ผู้รับเหมาดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามข้อร้องเรียน
 และได้มีการทำบันทึกข้อตกลงระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าวกับผู้ร้องเรียน
ไว้เป็นหลักฐานแล้ว และผู้ร้องเรียนไม่ติดใจที่จะร้องเรียนเรื่องดังกล่าวต่อไป เรื่องร้องเรียน
ดังกล่าวจึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนอย่างเหมาะสมแล้ว ดังนั้น
ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามมาตรา ๓๗ วรรคสอง
แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่องที่ ๒

ความเดือดร้อนจากการเดินสายสื่อสารที่อาจเป็นอันตรายแก่ประชาชน

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการร้องเรียนจากประชาชนทางโทรศัพท์ว่า บริเวณ
ด้านหน้าที่พักอาศัยของผู้ร้องเรียนมีสายเคเบิลหรือสายโทรศัพท์พาดผ่านห้อยตกลงมา
ในลักษณะที่น่าจะเป็นอันตรายต่อผู้พักอาศัยและประชาชนที่สัญจรไปมาในบริเวณดังกล่าว
ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนได้แจ้งไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในพื้นที่ดังกล่าว จำนวน
๓ ครั้ง แต่ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่
ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร่วมกับเจ้าหน้าที่บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์และ
อินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง พบว่า บริเวณที่มีการร้องเรียน มีสายเคเบิลหรือสายโทรศัพท์
พาดผ่านในลักษณะห้อยตกลงมา และน่าจะเป็นอันตรายต่อผู้พักอาศัยและประชาชน
ที่สัญจรไปมาจริงตามที่มีการร้องเรียน เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์