



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี

๒๕๖๑





เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนและประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาการบุกรุกคลองชลประทานและคลองสาธารณะ

เรื่องที่ ๕

การแก้ไขปัญหาในการวางท่อระบายน้ำริมถนน

ผู้ร้องเรียนได้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องละเลยไม่ดำเนินการวางท่อระบายน้ำริมถนนบริเวณหน้าบ้านของผู้ร้องเรียน ทำให้เกิดน้ำท่วมขังบริเวณดังกล่าวเป็นประจำ ในขณะที่มีการวางท่อระบายน้ำบริเวณริมถนนหน้าบ้านของประชาชนในละแวกใกล้เคียงกัน รวมทั้งไม่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมท่อระบายน้ำที่บริเวณข้างบ้านของผู้ร้องเรียนซึ่งมีสภาพผุพัง ทำให้มีน้ำขังและกลายเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงและเชื้อโรค

ภายหลังจากการได้รับการร้องเรียน ผู้ตรวจการแผ่นดินได้แจ้งให้หน่วยงานดังกล่าวชี้แจงข้อเท็จจริง สรุปได้ว่า หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการลอกท่อระบายน้ำในบริเวณบ้านของผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากได้ออกคำสั่งห้ามใช้อาคารและคำสั่งให้รื้อถอนอาคารดังกล่าวตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร และบิดาของผู้ร้องเรียนได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งของหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์จังหวัด

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประสานงานกับจังหวัดเพื่อสอบถามผลการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว ได้รับทราบ ว่า คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์จังหวัดมีมติให้เพิกถอนคำสั่งดังกล่าว เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนเพื่อสอบถามความคืบหน้าในการดำเนินการตามคำร้องเรียน และได้รับการชี้แจงในเบื้องต้นว่า การวางและปรับปรุงซ่อมแซมท่อระบายน้ำบริเวณถนนหน้าบ้านของผู้ร้องเรียนอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ดูแลทางหลวงแผ่นดิน ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้ว เห็นว่า ปัญหาตามคำร้องเรียนส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของครอบครัวของผู้ร้องเรียนและประชาชนใกล้เคียง ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนโดยเร่งด่วน จึงกำหนดให้มีการประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาและลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับหน่วยงานในจังหวัด และหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียน สรุปผลได้ว่า การดำเนินการซ่อมแซมและขุดลอกท่อระบายน้ำบริเวณข้างบ้านของผู้ร้องเรียน หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนจะดำเนินการภายใน ๑ เดือน ส่วนการดำเนินการวางท่อระบายน้ำ หน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนและหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงจะร่วมกันตรวจสอบแนวเขตท่อระบายน้ำริมถนนทางหลวงแผ่นดินบริเวณหน้าบ้านของผู้ร้องเรียนและบริเวณใกล้เคียงภายใน ๑ สัปดาห์ นับแต่วันที่หน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนมีหนังสือประสานขอความร่วมมือถึงหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง และปลัดอำเภอจะดำเนินการประสานให้กำนันรวบรวมรายชื่อประชาชนที่เดือดร้อนจากการไม่มีท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าว และแจ้งเรื่องมายังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน เพื่อขอให้หน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนเรียกประชุมประชาคมตำบลในรอบการประชุมครั้งต่อไปเพื่อให้ความเห็นในการบรรจุเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติมในแผนพัฒนา

ท้องถิ่นสี่ปีของหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนซึ่งหากประชาชนส่วนใหญ่ให้ความเห็นชอบในการดำเนินการวางท่อระบายน้ำบริเวณริมถนนทางหลวงแผ่นดิน หน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนจะบรรจุเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติมในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนต่อไป

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว เห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการวางและซ่อมแซมท่อระบายน้ำตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงานผู้ถูกร้องเรียนได้ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในเรื่องนี้ บรรลุผลตามที่ได้ประชุม ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีข้อเสนอแนะให้จังหวัด ในฐานะที่มีอำนาจหน้าที่บังคับบัญชาอำเภอ และมีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของข้าราชการซึ่งประจำอยู่ในจังหวัดและเทศบาล ดำเนินการควบคุมบังคับบัญชาอำเภอและกำกับดูแลหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนและหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้ดำเนินการตามมติที่ประชุมดังกล่าวต่อไป



เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง