



รายงานประจำปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน



เรื่องที่ ๕

ปัญหาฝุ่นละอองและเสียงจากการประกอบผลิตคอนกรีตผสมเสร็จก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนในพื้นที่

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละอองและเสียงจากการประกอบกิจการโรงงานผลิตคอนกรีตผสมเสร็จซึ่งตั้งอยู่ติดกับบ้านของผู้ร้องเรียน โดยที่ผ่านมาผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เพื่อขอให้ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนจากปัญหาดังกล่าวแล้ว แต่ปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวยังมิได้รับการแก้ไขแต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ขอให้จังหวัดชี้แจงข้อเท็จจริง รวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งได้รับคำชี้แจงว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหา โดยผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานในพื้นที่ และผลการตรวจวิเคราะห์ปริมาณฝุ่นละอองก็มีค่าไม่เกินเกณฑ์มาตรฐาน พร้อมทั้งได้แจ้งผลการตรวจวัดให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว ต่อมา ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานกับผู้ร้องเรียนและได้รับแจ้งว่า ผลการตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองน่าจะมีความคลาดเคลื่อน เนื่องจากในวันที่ทำการตรวจวัดมีฝนตก และปัจจุบันผู้ร้องเรียนยังคงได้รับความเดือดร้อนจากการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้มอบหมายให้คณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เดินทางไปตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณโรงงานที่มีการร้องเรียน และประชุมพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวร่วมกับรองผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียน ผลการประชุมได้ข้อสรุปว่า จังหวัดดังกล่าวจะแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กำชับให้ผู้ประกอบการจัดทำที่ล้างล้อรถขนส่งปูนคอนกรีตหน้าสถานประกอบการเพื่อป้องกันฝุ่นละออง ฉีดพ่นน้ำที่พื้นทุก ๆ ๓ ชั่วโมง เพื่อป้องกันฝุ่นละอองฟุ้งกระจายในอากาศ ปรับปรุงอาคารผสมปูนให้มีความมิดชิดเป็นระบบปิด เพื่อป้องกันฝุ่นละอองและกลิ่น รวมถึงขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการย้ายบ่อคายากากคอนกรีตออกจากบริเวณรั้วที่อยู่ใกล้บ้านของผู้ร้องเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเสียงดังส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และในวันเดียวกันนี้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

ได้ดำเนินการตรวจวิเคราะห์ปริมาณฝุ่นละอองอีกครั้ง และจะทำการตรวจวิเคราะห์อีกครั้งหนึ่งในช่วงหลังฤดูฝน เพื่อให้ได้ผลการตรวจวิเคราะห์ที่ไม่คลาดเคลื่อน ซึ่งต่อมาผู้ประกอบการกิจการโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จดังกล่าวก็ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงสภาพโรงงานตามแนวทางดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว อีกทั้งผลการตรวจวิเคราะห์ปริมาณฝุ่นละอองรวมถึงระดับเสียงก็มีค่าไม่เกินเกณฑ์มาตรฐาน

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่แล้ว จึงได้วินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว อนึ่ง แม้ว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่แล้ว และผลการตรวจวิเคราะห์ปริมาณฝุ่นละอองและระดับเสียงมีค่าไม่เกินเกณฑ์มาตรฐานก็ตาม แต่เนื่องจากโรงงานผลิตคอนกรีตผสมเสร็จดังกล่าวตั้งอยู่ติดกับบ้านของผู้ร้องเรียนซึ่งกรณีดังกล่าวอาจเกิดปัญหาหรือข้อขัดแย้งขึ้นอีกในอนาคต ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีข้อเสนอแนะให้จังหวัดกำชับหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการโรงงานและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้ตรวจสอบและเฝ้าระวังการประกอบกิจการโรงงานผลิตคอนกรีตผสมเสร็จดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโรงงานอย่างเคร่งครัดแล้ว เพื่อป้องกันมิให้การประกอบกิจการโรงงานดังกล่าวสร้างความเดือดร้อนรำคาญต่อผู้ร้องเรียนหรือประชาชนที่อยู่อาศัยใกล้เคียง

เรื่องที่ ๖

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม

ผู้ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในหลายลักษณะ เช่น ดื่มสุราในสถานที่ราชการ ใช้ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นที่พักอาศัย นำรถยนต์และน้ำมันเชื้อเพลิงของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ติดตั้งกล่องวงจรปิดแต่ไม่เปิดใช้งานซึ่งเป็นการใช้งบประมาณโดยมิชอบ ทั้งนี้ผู้ร้องเรียนเป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ที่องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงปักปิดชื่อและที่อยู่ให้กับ