



รายงานประจำปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน



เรื่องที่ ๕

ปัญหาถนนที่มีสภาพชำรุดเสียหายและไม่ได้รับการซ่อมแซม

ผู้ร้องเรียนร้องเรียนว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ และเมื่อฝนตกลงมาจึงทำให้น้ำท่วมขังหลุมบ่อดังกล่าว จึงเป็นเหตุให้ชาวบ้านที่ใช้เส้นทางสัญจรดังกล่าวประสบอุบัติเหตุหลายครั้ง เนื่องจากเส้นทางนี้เป็นทางหลักที่เชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านกับเขตอำเภอ

ภายหลังจากการที่ได้รับการร้องเรียนเรื่องดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประสานกับผู้ร้องเรียนเพื่อให้ส่งภาพถ่ายถนนชำรุดตามที่ได้ร้องเรียน และมีหนังสือขอให้จังหวัดชี้แจงข้อเท็จจริงและส่งเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งจังหวัดได้มีหนังสือรายงานผลการดำเนินการแจ้งแก่ผู้ตรวจการแผ่นดินว่า ถนนเส้นที่มีปัญหาตามคำร้องเรียน ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลตามที่ผู้ร้องเรียนกล่าวอ้าง แต่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนั้น อำเภอจึงได้แจ้งข้อเท็จจริงดังกล่าวให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดทราบ และต่อมาองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามผลการดำเนินการซ่อมแซมถนนเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งผู้ร้องเรียนได้แจ้งว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มาดำเนินการซ่อมบำรุงถนนให้แล้ว และได้ส่งภาพถ่ายสภาพของถนนในปัจจุบันมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งได้กล่าวคำขอบคุณผู้ตรวจการแผ่นดินที่ช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย ดังนั้น เรื่องร้องเรียนดังกล่าวจึงเป็นกรณีที่หน่วยงานได้แก้ไขความเดือดร้อนและความไม่เป็นธรรมอย่างเหมาะสมแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงวินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ตามมาตรา ๒๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒



ภาพถ่ายสภาพถนน ก่อน และหลังซ่อมแซม

เรื่องที่ ๖

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมิได้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคลื่นเหินจากฟาร์มสุกร

ผู้ร้องเรียนและชาวบ้านอาศัยอยู่ในหมู่บ้านแห่งหนึ่งในภาคเหนือได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นไม่พึงประสงค์ของฟาร์มเลี้ยงสุกรที่มีการเลี้ยงสุกร ประมาณ ๕๐๐ ตัว และอยู่ใกล้จากบ้านพักอาศัยของประชาชนประมาณ ๓๐๐ เมตร มาเป็นระยะเวลายาวนานผู้ร้องเรียนและคณะได้ร้องเรียนต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ แต่ไม่มีความคืบหน้าในการแก้ปัญหาแต่ประการใด ผู้ร้องเรียนและคณะจึงเสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินให้ช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว