



รายงานประจำปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน



ด้านประกันสังคมได้มีหนังสือชี้แจงรายละเอียดการเบิกค่ารักษาพยาบาลให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบด้วยแล้ว กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจึงยังไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่เป็นธรรมตามมาตรา ๑๓ (๑) (ก) (ข) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒ ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงวินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามมาตรา ๒๘ (๓) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒

เรื่องที่ ๘

ปัญหาความเดือดร้อนจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

พ.ศ. ๒๕๕๙

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนโดยสรุปว่า ผู้ร้องเรียนเป็นผู้พิการด้านการเคลื่อนไหวและผู้พิการทางสายตาซึ่งประกอบอาชีพให้บริการนวดแผนไทยมาเป็นเวลานาน ได้รับความเดือดร้อนจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งกำหนดให้ผู้ที่จะขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรด้านการบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเท่านั้น ทำให้ผู้ร้องเรียนและผู้พิการทางสายตาที่ประกอบอาชีพนวดแผนไทยไม่สามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้ อีกทั้งยังต้องรับภาระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ฉบับละ ๑๐,๐๐๐ บาท จึงได้นำความทุกข์ร้อนดังกล่าวร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงข้อเท็จจริงสรุปว่า พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และมีผลใช้บังคับวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙ มีเจตนารมณ์ในการควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับการประกอบกิจการ

และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและเป็นการสร้างความปลอดภัยแก่ผู้รับบริการ ต่อมาจึงได้มีประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับรองวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการหรือผู้ให้บริการได้รับจากสถาบันการศึกษา หน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การรับรองวุฒิบัตรและประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการหรือผู้ให้บริการได้รับ ซึ่งรวมถึงกรณีของผู้ให้บริการที่เป็นผู้พิการทางสายตาด้วย ตลอดจนถึงหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้การรับรอง

ส่วนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ฉบับละ ๑๐,๐๐๐ บาทนั้น เป็นอัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนดไว้ในท้ายพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งเป็นอัตราสูงสุดที่สามารถเรียกเก็บได้ ทั้งนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขมีอำนาจในการออกกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราท้ายพระราชบัญญัตินี้ รวมทั้งการลดหรือการยกเว้นค่าธรรมเนียม ซึ่งการกำหนดค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจกำหนดให้แตกต่างกัน โดยคำนึงถึงประเภทและขนาดของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต และต่อมาเมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ ได้มีประกาศกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและการชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการนวดเพื่อสุขภาพและเพื่อเสริมความงาม และประเภทอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงตามขนาดพื้นที่ให้บริการ กล่าวคือ พื้นที่ไม่เกินหนึ่งร้อยตารางเมตร ฉบับละ ๕๐๐ บาท พื้นที่เกินหนึ่งร้อยตารางเมตรแต่ไม่เกินสองร้อยตารางเมตร ฉบับละ ๑,๕๐๐ บาท พื้นที่เกินสองร้อยตารางเมตร แต่ไม่เกินสี่ร้อยตารางเมตร ฉบับละ ๓,๐๐๐ บาท และพื้นที่เกินสี่ร้อยตารางเมตร ฉบับละ ๕,๐๐๐ บาท

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประสานงานกับผู้ร้องเรียน และได้รับทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม สรุปว่า เนื่องจากประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับรองวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการหรือผู้ให้บริการได้รับจากสถาบันการศึกษา หน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ



พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้รับรองหลักสูตรที่ผู้ร้องเรียนได้ผ่านการอบรม ผู้ร้องเรียนจึงได้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการกับกรมที่มีหน้าที่รับคำขอขึ้นทะเบียนไว้เป็นเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งมีความเข้าใจเกี่ยวกับมีอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมตามขนาดพื้นที่ให้บริการแล้ว

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า แม้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๒๓ จะกำหนดให้ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการต้องได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรด้านการบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพก็ตาม แต่ต่อมาคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้ออกประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับรองวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการหรือผู้ให้บริการได้รับจากสถาบันการศึกษา หน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การรับรองวุฒิบัตรและประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการหรือผู้ให้บริการได้รับ ซึ่งรวมถึงกรณีของผู้ให้บริการที่เป็นผู้พิการทางสายตาด้วย ตลอดจนหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การรับรอง ปัจจุบันผู้ร้องเรียนได้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว ส่วนการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ฉบับละ ๑๐,๐๐๐ บาทนั้น อัตราดังกล่าวเป็นอัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนดไว้ในท้ายพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งเป็นอัตราสูงสุดที่สามารถ

เรียกเก็บได้ ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ ได้มีการประกาศกฎกระทรวงกำหนด ค่าธรรมเนียมและการชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการประกอบกิจการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการนวดเพื่อสุขภาพและเพื่อเสริมความงาม และ ประเภทอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ตามขนาดพื้นที่ให้บริการ โดยมีอัตราค่าธรรมเนียม ฉบับละ ๕๐๐ - ๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนได้รับทราบและเข้าใจเป็นอย่างดีแล้ว เรื่องร้องเรียนดังกล่าวจึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนแล้ว ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงวินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามมาตรา ๒๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒

เรื่องที่ ๙

การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหานี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ผู้ร้องเรียนได้มีหนังสือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เนื่องด้วยผู้ร้องเรียน มีความเห็นว่า จากการที่รัฐบาลได้บูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไข ปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูเป็นวาระเร่งด่วน โดยมีการเสนอให้ธนาคารของรัฐ เป็นผู้ดำเนินโครงการ เป็นการแก้ไขปัญหาที่ไม่ตรงกับประเด็นของปัญหา เนื่องจากธนาคาร พาณิชย์ทุกแห่งย่อมดำเนินการโดยหวังผลกำไร และพบว่ามีข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษาเข้าร่วมโครงการกับธนาคารของรัฐเป็นจำนวนน้อย และมีข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษาถูกธนาคารฟ้องคดีเป็นจำนวนมาก จึงขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดิน ตรวจสอบและพิจารณาประสานงานเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อให้มีการ นำเงินจากกองทุนเงินสนับสนุนพิเศษและส่งเสริมความมั่นคงตามโครงการของหน่วยงาน ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการครูและบุคลากรทางการศึกษามาจัดตั้งเป็นกองทุน ช่วยเหลือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นหนี้ชั้นวิกฤต และพัฒนาเป็นสถาบัน การเงินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในอนาคตต่อไป โดยผู้ร้องเรียนเสนอให้ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษานำหนี้สินทั้งหมดมารวมไว้ที่กองทุนช่วยเหลือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษานี้ และชำระเงินคืนกองทุนระยะยาวในอัตรา