



วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน

Journal of Ombudsman

ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 เมษายน - มิถุนายน 2551

ISSN 1685 - 3865

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

The Office of the Ombudsman

พิมพ์ครั้งที่ 1

จำนวน 1,100 เล่ม

มิถุนายน 2551



คณะผู้จัดทำ

วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน

เจ้าของ	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ที่ปรึกษา	นางวิยะดา สิมะเสถียร
บรรณาธิการ	นายรักษเกชา แฉ่ฉาย
กองบรรณาธิการ	นางณัฏฐา มุนจินดา นายदनัย จันทิม นางนลินพรพรณ ไวสีบข้าว นางสาวชาลิณี ถนังงาน นางพรรณราย ศรีสวัสดิ์ นางสาวสิรินารถ วัฒนเมธียานนท์ นายอดิสร ร่มสนธิ์ นางสาวทัศนีย์ คล้ายดี
ฝ่ายต่างประเทศ	นางสาวนงนุช เนาวรัตน์ นางสาวอินทรีรา ศิริวรกุล
ฝ่ายผลิตและการเงิน	นางกนกพร ศรีวาริรัตน์
ฝ่ายศิลป์	นางสาวสรลลธร มัณฑยานนท์
และประชาสัมพันธ์	นางสาวรัตนสิริ ดวงวิชัย นางสาวดารารัตน์ โพธิ์อุไร
สถานที่ติดต่อ	ศูนย์ศึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน 1193 อาคารเอ็กซิม ชั้น 20 ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400 โทรศัพท์ 0 - 2357 - 1746 โทรสาร 0 - 2357 - 1753

“ฉันได้บ้านสินามิ เพราะ โทร. 1676...”

สัจด์ ปักวี *

1. บทนำ

วันที่ 2 เมษายน 2551 เวลาประมาณเก้าโมงเช้า ผู้เขียนได้รับโทรศัพท์จากน้อง ๆ ที่อยู่เวรรับโทรศัพท์ Call Centre 1676 ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่า

“พี่สัจด์ หรือคะ มีสายนอกจากมูลนิธิของสมเด็จพระเทพฯ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่พี่ทำอยู่ นะคะ หนูโอนสายเลยนะคะ”

ผู้เขียนรำพึงในใจว่า วันนี้วันคล้ายวันพระราชสมภพของพระองค์ท่าน เมื่อเช้าเรายังสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ท่านที่ทรงงานมากมาย แต่... เรื่องร้องเรียนที่เราทำอยู่ไม่เคยเกี่ยวกับมูลนิธิของพระองค์ท่าน นี่นา

“สวัสดีค่ะ คุณสัจด์ ดิฉัน นานา เป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เฉพาะกิจของมูลนิธิสิรินธร ขณะนี้ปฏิบัติงานอยู่ภูเก็ต ขอประสานงานว่ามูลนิธิ กำลังพิจารณาช่วยเหลือคุณสุดสวายใจ ลิมสกุล ราษฎรอำเภอดะกั่วป่า จังหวัดพังงา ซึ่งประสบภัยคลื่นยักษ์สินามิ คือ แก่ได้รับความช่วยเหลือเป็นบ้านจากสโมสรโรตารีแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นบ้านเปล่า ๆ ต้องต่อเติมจึงจะอยู่ได้ ขณะนี้ผู้ประสบภัยคนอื่น ๆ กำลังได้รับความช่วยเหลือจากมูลนิธิสิรินธร เพื่อต่อเติมบ้าน แต่รายคุณสุดสวายใจ แก่ไม่ได้เป็นผู้ได้รับความเดือดร้อนโดยตรงจากภัยคลื่นยักษ์สินามิเหมือนรายอื่น ๆ มูลนิธิฯ จึงต้องหาข้อมูลว่า แก่ได้รับความช่วยเหลือเป็นบ้านหลังดังกล่าวจากหน่วยงานใด จึงจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือในเรื่องค่าต่อเติมบ้าน

* เจ้าหน้าที่สอบสวนผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ตามที่คุณสุดสายใจ ร้องขอ ต่อมูลนิธิฯ ได้ต่อไป สอบถามแก แกก็บอกแต่เพียงว่า ...**บ้านหลังนี้ฉันโทรศัพท์ไปที่ เบอร์ 1676 ตามที่โทรทัศน์บอก ต่อมาก็ได้มา ฉันคิดอยู่เสมอว่า 1676 ให้บ้านหลังนี้มา แต่รายละเอียดเป็นอย่างไร ฉันไม่ทราบจริง ๆ...** มูลนิธิฯ จึงขอสอบถามรายละเอียดเรื่องนี้ด้วยค่ะ”

“ยินดีครับ คุณนา... ครับ ผมจำได้ว่าคุณสุดสายใจ เคยร้องเรียนทางโทรศัพท์ต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ทางสายด่วน 1676 ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมอบหมายให้ผมดำเนินการจนเรื่องยุติเก็บแฟ้มไปแล้ว ผมจำรายละเอียดไม่ได้ ผมขอเวลาสัก 10 นาที ดูไฟล์ในคอมพิวเตอร์และจะแฟกซ์เรื่องราวมาให้ดู หากมูลนิธิฯ ต้องการเอกสารเพิ่มเติม จะรีบไปค้นแฟ้มและส่งเอกสารมาให้ต่อไป ครับ”

2. ข้อเท็จจริง

ผู้เขียนเปิดไฟล์เรื่องร้องเรียนที่ 57/2550 ในคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีรายละเอียด ว่า

2.1 ผู้ร้องเรียน

นางสุดสายใจ ลีมสกุล อยู่บ้านเลขที่ 33/32 หมู่ที่ 1 ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82110

2.2 หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา

2.3 สรุปประเด็นข้อร้องเรียน

ประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิ แต่ไม่ได้รับความช่วยเหลือบ้านพักถาวร

2.4 ข้อเท็จจริงจากการสอบสวน

พนักงานผู้รับผิดชอบสำนวน (นายสงัด ปัทวี) พิจารณาเห็นว่า กรณีร้องเรียนนี้อาจพิจารณาสอบสวนในลักษณะของเรื่องที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้ ตามระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ว่าด้วยการเสนอ การรับคำร้องเรียน และการสอบสวนหาข้อเท็จจริง พ.ศ.2544 ข้อ 15 (1) จึงได้โทรศัพท์ประสานงานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา โดยได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จาก นางพิมพ์พร ขอสานติวิชัย

นักวิชาการเงินและบัญชี 8ว ในการดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง เสนอจังหวัดพังงา และมีหนังสือชี้แจงผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่า

2.4.1 ผู้ร้องและครอบครัว เดิมอาศัยอยู่บ้านไม่มีเลขที่ หมู่ที่ 2 ตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า และบ้านพักอาศัยไม่ได้ประสบภัย “สึนามิ” แต่จากเหตุการณ์ “สึนามิ” เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2547 ทำให้นางนฤมล ลิมสกุล บุตรสาว และนายปานทอง ชะนะภัย บุตรชาย เสียชีวิตขณะทำงานที่ร้านอาหารแหลมปะการัง หมู่ที่ 2 ตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า ปัจจุบัน ผู้ร้อง และสามี ต้องเลี้ยงดูหลาน ชื่อ เด็กหญิงดุขฎิ ลิมสกุล ที่บิดา-มารดา เสียชีวิต

2.4.2 ผู้ร้องอายุ 47 ปี อาชีพแม่บ้าน ปัจจุบันพักอาศัยที่บ้านพักเทศบาล อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา เลขที่ 33/32 หมู่ที่ 1 ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า ดูแลหลานสาว ส่วนสามี ชื่อ นายชัยวัฒน์ ลิมสกุล อายุ 48 ปี เป็นพนักงานขับเครื่องจักรกล ขนาดกลางอยู่ที่สำนักงานเทศบาลอำเภอตะกั่วป่า รายได้เดือนละ 10,500 บาท มีบุตร 1 คน ชื่อ นายภัทรารุณ ลิมสกุล อายุ 25 ปี อาชีพลูกจ้างร้านขายมอเตอร์ไซค์ ปัจจุบัน เด็กหญิงดุขฎิ ลิมสกุล อายุ 4 ปี เรียนอยู่ชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนสุทินอนุสรณ์

2.4.3 เด็กหญิงดุขฎิ ลิมสกุล ได้รับความช่วยเหลือ ดังนี้

- (1) ปี 2548 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มอบทุนการศึกษาจำนวน 25,000 บาท
- (2) สำนักงานกฤษฎีกาตรียมอบทุนการศึกษา จำนวน 10,000 บาท
- (3) ตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นไป จนเรียนจบปริญญาตรี หรืออายุครบ 21 ปี ได้รับทุนการศึกษา ปีละ 14,900 บาท

2.4.4 ผู้ร้องได้รับเงินช่วยเหลือจากจังหวัดและองค์กรต่าง ๆ เป็นค่าจัดการศพ และเงินช่วยเหลือ รวมประมาณ 80,000 บาท

จังหวัดพังงาพิจารณาเห็นว่า บิดา-มารดา ของเด็กหญิงดุขฎิ ลิมสกุล เสียชีวิตจากเหตุการณ์สึนามิ และผู้ร้อง (ยาย) ซึ่งรับผิดชอบดูแลหลานในขณะนี้ ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง เพื่อความมั่นคงในชีวิตของเด็กหญิงดุขฎิ ลิมสกุล จังหวัดจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือเรื่องบ้านพักถาวรต่อไป

เมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงจากจังหวัดพังงาข้างต้นแล้ว ได้มีหนังสือแจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน แก่จังหวัดพังงา และผู้ร้อง ทราบว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาคำร้องเรียน ประกอบกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า บิดา-มารดาของเด็กหญิงดุขฎิ ลิมสกุล ซึ่งเป็นบุตรสาวและบุตรเขยของผู้ร้องได้เสียชีวิต จากคลื่นยักษ์สึนามิ และเด็กหญิงดุขฎิ ลิมสกุล ได้รับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว และจังหวัดพังงาจะได้พิจารณาช่วยเหลือเรื่องบ้านพักถาวร ให้ผู้ร้องและครอบครัวในฐานะที่เป็นผู้ดูแลเด็กหญิงดุขฎิ ลิมสกุล อีกด้วย จึงเห็นว่า เรื่องร้องเรียนนี้ได้รับการแก้ไขจากหน่วยราชการอย่างเหมาะสมแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงวินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามมาตรา 25 (4) แห่งพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. 2542

3. ความสงสัย

ผู้เขียนส่งเรื่องราวข้างต้นไปให้เจ้าหน้าที่ของมูลนิธิสิรินธร ต่อมาได้รับแจ้งว่า คุณสุดสวายใจได้รับความช่วยเหลือเงินค่าต่อเติมบ้านพักจากมูลนิธิแล้ว ผู้เขียนจึงได้ฝาก ข้อความกับเจ้าหน้าที่มูลนิธิสิรินธรดังกล่าว ว่า หากพบคุณสุดสวายใจ กรุณาช่วยแจ้งด้วย ว่า บ้านที่คุณสุดสวายใจ และครอบครัวได้อยู่อาศัยดังกล่าว เกิดจากการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ จากหลายหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จังหวัดพังงา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่เบอร์ 1676 เป็นแต่เพียงหน่วยงานรับเรื่องราวร้องเรียนจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ และประสานงานแก้ไขให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเท่านั้น

ผู้เขียนรำพึงในใจอีกครั้งว่า ทำไมเรื่องราวนี้จึงได้รับการประสานงานในวันคล้าย วันพระราชสมภพขององค์ประธานมูลนิธิสิรินธร... บารมีของพระองค์ท่านยังคงแผ่ไพศาล ไปยังพี่น้องชาวไทยที่ประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิ ในครั้งนั้น อย่างต่อเนื่องไม่ขาดสายจนถึง ปัจจุบัน