

“ผู้ตรวจการแผ่นดิน”

คือใคร



ผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ การปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายโดยไม่เป็นธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ การละเลยหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและองค์กรในกระบวนการยุติธรรม นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ การติดตามประเมินผลและเสนอแนะในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ โดยยึดหลักความเป็นธรรม หลักธรรมาภิบาลและหลักคุณธรรมจริยธรรม เพื่อคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและประโยชน์สาธารณะ



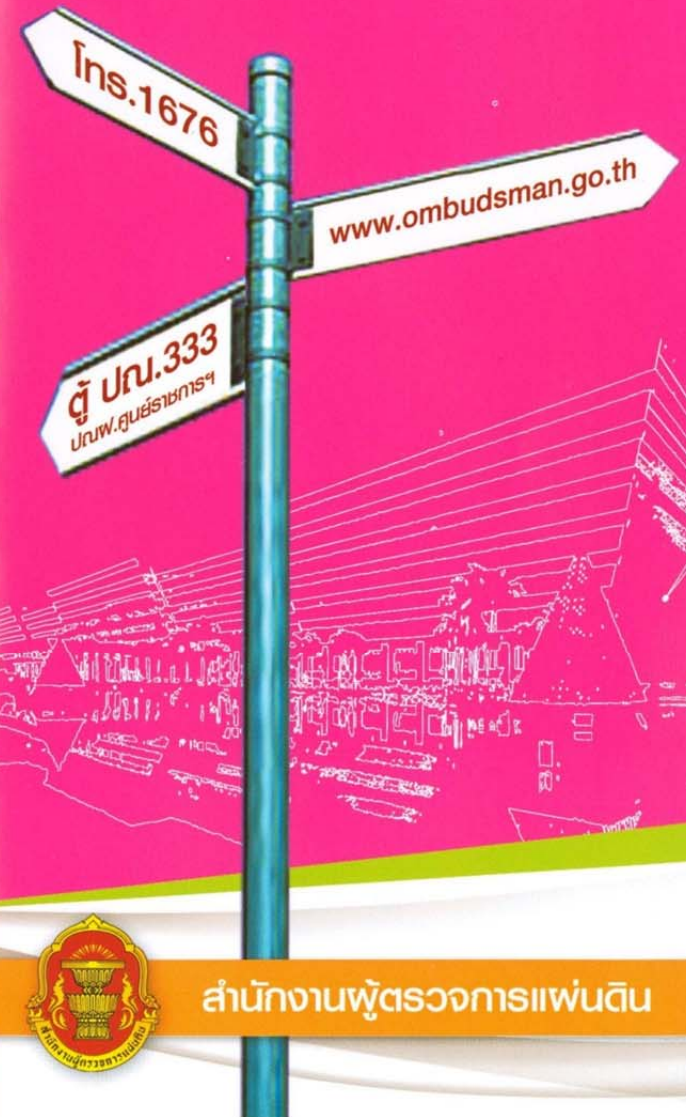
โทร. 1676

ฟรีทั่วประเทศ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341

www.ombudsman.go.th



หาก...ไม่ได้รับ
ความเป็นธรรม

จาก ข้าราชการ หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



เริ่มต้นที่นี่

1

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม
จาก ข้าราชการ หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ

2

ช่องทางการร้องเรียน



การร้องเรียนทางโทรศัพท์

2.1 หมายเลขโทรศัพท์ 0 2141 9100 หรือ
สายด่วน 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)

2.2 แจ้งชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์
(ถ้ามี) ของผู้ร้องเรียน

2.3 แจ้งเลขประจำตัว
ประชาชน หรือเลขที่หนังสือ
เดินทางของผู้ร้องเรียน



การร้องเรียนทางไปรษณีย์

ต้องลงชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ โทรศัพท์ (หรือโทรศัพท์กลับบ้าน
ที่ติดต่อได้) ระบุผู้ถูกร้องเรียนและเหตุที่ร้องเรียน (หากต้องการปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนขอให้แจ้งด้วย)
สำนักงาน จะรักษาเป็นความลับอย่างเคร่งครัด โดยส่งไปยัง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ตู้ ปณ.333 ปณ.ฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215



การร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต ที่ www.ombudsman.go.th



ร้องเรียนผ่านเครือข่ายของผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่งผ่าน สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.)
สำนักงานอัยการจังหวัดทั่วประเทศ โทร. 1157 (ฟรีทั่วประเทศ) สภานายความ และสำนักงาน
สาขาของสภานายความทั่วประเทศ



การร้องเรียนผ่านสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (ส.ส.) หรือสมาชิกวุฒิสภา (ส.ว.)

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปรับเรื่องร้องเรียนที่อาคารรัฐสภา ในช่วงเปิดสมัย
ประชุมสภาด้วย



การร้องเรียนด้วยตนเอง

ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี
ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

ความล่าช้า คือ ความไม่เป็นธรรม