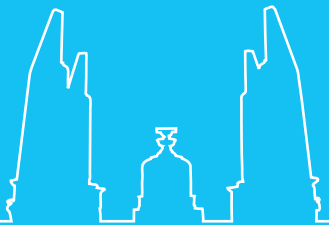


Siapakah

“Pejabat Biro Pengaduan Awam”



“Pejabat Biro Pengaduan Awam” adalah organisasi bebas yang ditubuhkan berdasarkan perlembagaan. Pejabat tersebut mempunyai kuasa untuk menyasiat aduan berkaitan ketidakpatuhan undang-undang atau melakukan sesuatu yang tidak dibenarkan undang-undang. Termasuk amalan atau pengabaian tugas yang menyebabkan kerosakan secara tidak adil oleh kakitangan atau pegawai kerajaan pada setiap peringkat. Seterusnya Kecuaian atau kelakuan yang menyalahi undang-undang bagi organisasi perlembagaan dan organisasi berkaitan institusi keadilan. Selain daripada itu, Pejabat tersebut bertugas menangani etika-etika penjawat jawatan politik dan kakitangan kerajaan. Termasuk pemantauan dalam memberi penilaian dan maklum balas mengenai prestasi mengikut dasar perlembagaan dengan adil, prinsip-prinsip urus tadbir yang baik dan beretika demi untuk melindungi hak-hak dan membantu rakyat yang mengalami masalah juga demi kepentingan awam.



Buat panggilan di talian **1676**
Panggilan percuma di seluruh negara

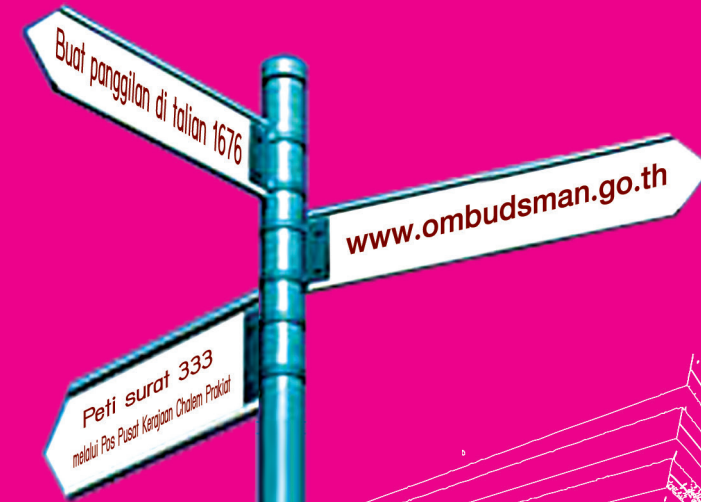
Pejabat Biro Pengaduan awam

Pejabat Biro Pengaduan awam, Pusat Kerajaan
Chalem Prakiat, Bangunan Rattthaprasasanabhakti, Tingkat 5,
No. 120 , tempat 3, Jln.Chaeng Watthana,
Thung Song Hong, Lak Si, Bangkok 10210
telefon 0 2141 9100 faks 0 2143 8341
www.ombudsman.go.th



ภาษาไทย

**Jika tidak mendapat keadilan
dari kakitangan kerajaan
atau pegawai kerajaan.**



Pejabat Biro Pengaduan Awam

1

Mula di sini

Jika tidak mendapat keadilan daripada kakitangan kerajaan atau pegawai kerajaan dan pegawai perusahaan awam,

2

Cara membuat aduan



Aduan melalui telefon

- 2.1 Nombor telefon 0 2141 9100 atau talian segera 1676 (panggilan percuma di seluruh negara)
- 2.2 Memberitahu nama, alamat dan nombor telefon pengadu (jika ada)
- 2.3 Memberitahu nombor kad pengenalan atau nombor pasport pengadu



Langkah-langkah membuat aduan Pejabat Biro Pengaduan Awam



Aduan melalui pos

Isikan nama, alamat, nombor telefon pengadu (atau nombor telefon rumah yang terdekat untuk dihubungi). Nyatakan maklumat tentang yang diadu serta sebutkan sebab-sebab pengaduan (jika ingin disembunyikan nama pengadu, sila maklumkan) pejabat akan benar-benar menjaga aduan sebagai rahsia dengan menghantar kepada Pejabat Biro Pengaduan Awam di peti surat 333, melalui pos Pusat Kerajaan Chalempriakit, Bangkok, 10215)



Aduan melalui pangkalan internet di www.ombudsman.go.th



Aduan melalui rangkaian Jabatan Biro Pengaduan Awam

Dihantar melalui Pejabat Perlindungan Hak dan Bantuan Guaman Rakyat, Pejabat Pendakwa Raya Wilayah di seluruh negara dengan menghubungi nombor telefon 1157 (panggilan percuma di seluruh negara), Majlis Peguam dan pejabat-pejabat cawangannya di seluruh negara.



Aduan melalui Ahli Parlimen (wakil rakyat) dan Ahli Dewan Negara (Senator)

Dengan ini, Pejabat Biro Pengaduan Awam akan menghantar pegawai kami untuk menerima aduan di Bangunan Parlimen semasa sesi pembukaan majlis mesyuarat parlimen.



Aduan dengan diri sendiri

Di Pejabat Biro Pengaduan Awam Pusat Kerajaan Chalem Prakiat Bangunan Rattaprasasanabhakti, Tingkat 5, Jln.Chaeng Watthana, Thung Song Hong, Lak Si, Bangkok