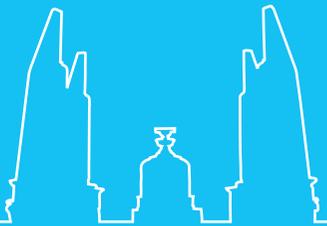


Siapakah “Ombudsman”



**Ombudsman** adalah independen konstitusional yang memiliki wewenang untuk menyelidiki keluhan yang tidak patuh dengan hukum atau melaksanakan tugas-tugas selain tugasnya atau mengabaikan tugas yang menyebabkan kerusakan oleh Pegawai Negeri dan Pejabat Pemerintah di setiap tingkatan. Kelalaian atau tindakan melawan instansi hukum dan juga bertanggung jawab untuk operasi etika pejabat di bidang politik dan pemerintahan. Pemantauan dan evaluasi terhadap kinerja merekomendasikan dalam prakteknya yang berdasar kan prinsip konstitusional keadilan. Prinsip tata pengelolaan dan etika untuk melindungi hak-hak rakyat dan membantu orang yang menderita dan bermanfaat untuk kepentingan umum.



Siapa yang bisa bantu Anda?

Siapa yang bisa bantu Anda?

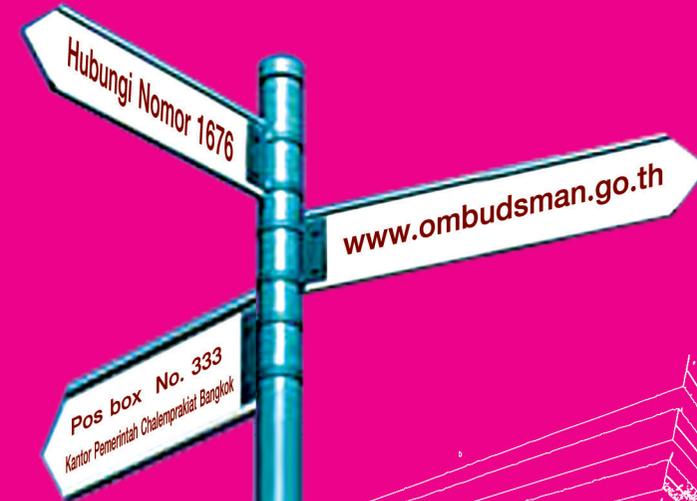
Hubungi **1676**  
Gratis Seluruh Negara

### Kantor Ombudsman Thailand

Kantor Pemerintah Chalermprakiat, Gedung B, Lantai 5,  
120, M.3, Jalan Chaengwattana, Thung song hong,  
Lak Si, Bangkok 10210  
Nomor Telepon: 02-1419100  
Nomor Fax: 02-1438341  
[www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)



Jika Anda tidak  
mendapatkan keadilan  
dari Pegawai Negeri atau  
Pejabat Pemerintah



Kantor Ombudsman Thailand

Diawali di sini

1

Bila anda ... dikecewakan dan diperlakukan tidak adil Oleh aparat pemerintah atau pegawai negeri.

2

## Jalur laporan / pengaduan.



Laporan/Pengaduan melalui  
Telepon Hotline

- 2.1 Nomor telepon 0 2141 9100 atau Hotline 1676 (Gratis)
- 2.2 Laporkan nama, alamat dan nomor telepon (bila ada).
- 2.3 Laporkan nomor ID atau nomor paspor Anda.



Cara-cara mengajukan pengaduan  
**Kantor Ombudsman Thailand**



Melalui pos

Sebutkan nama pelapor, alamat, nomor telepon (atau nomor telepon lain yang dapat dihubungi), nama pihak yang dilaporkan dan inti permasalahan. Mohon informasikan kepada kami jika identitas Anda ingin dirahasiakan. Pengaduan dapat dialamatkan ke : Kantor Ombudsman Thailand, Pos box no.333 Kantor Pemerintah Chaleamprakiart Bangkok 10210



Melalui website [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)



Melalui Kantor Ombudsman di Thailand.

Anda dapat mengajukan keluhan Anda melalui kantor-kantor kami, kantor Dewan Pengacara Thailand di seluruh Thailand telepon 1157 (Gratis Seluruh Negeri) Kejaksaan Agung , Lembaga Perlindungan Hak Rakyat dan Bantuan Hukum dan Kantor Kejaksaan Tinggi di setiap Propinsi



Melalui Anggota DPRD, DPR dan MPR.

Anda dapat mengajukan keluhan Anda melalui Anggota DPRD, DPR dan MPR yang akan mengajukan keluhan kepada petugas Ombudsman Thailand pada saat rapat DPR/MPR.



Anda dapat datang untuk membuat pengaduan langsung ke : .

Ombudsman Thailand, Gedung Ratthaprasasanabhakti lantai 5. 120 Moo 3, ChaengWattana Road, Thung Song Hong, Lak Si District, Bangkok 10210.