



มาตรการ กลไกการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผผ.)



เลขที่การ
เลขที่รับ...1296/61
รับวันที่...10/6/61
เลข...3-304

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน _____ สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ (ปารดา 19166)

ที่ สสป. 1. 17 /2561 _____ วันที่ 13 มิถุนายน 2561

เรื่อง การกำหนดมาตรการ กลไก ในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ และการกำหนดมาตรการให้
ภาคประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามเกณฑ์การประเมิน ITA

เรียน เลขธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่าน รองเลขธิการฯ (นางสาวจงดี หมายดี)

ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการประชุมปฏิบัติการ เรื่อง “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)” เพื่อชี้แจงแนวทางและเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูล / เอกสาร / หลักฐาน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (EBIT) โดยมอบหมายให้สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ดำเนินการ ดังนี้

1. การกำหนดมาตรการ กลไก ในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์
2. การกำหนดมาตรการให้ภาคประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

บัดนี้ สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำเอกสารการกำหนดมาตรการดังกล่าว เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้นำส่งให้สำนักนโยบายและแผนดำเนินการต่อไป

นิภา จันทิมา
(นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา)

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

[Signature]
13 มิ.ย. 61

[Signature]

[Signature]
15 มิ.ย. 61
(นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย)

เลขธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ไว้ ณ เลขาธิการ

ตนขอได้พิจารณาแล้ว การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
คือ ผู้สนใจสามารถส่งข้อมูลได้
ทางช่องทางที่ไว้ขอข้อมูลได้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

[Signature]
ดร.ส. มกรินทร์ อินทร์
นักวิชาการอาวุโส ระดับสูง



มาตรการ กลไกการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำหนดกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ลักษณะ/ประเภทข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่ต่อสาธารณะ

ข้อมูลพื้นฐานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลตลอดจนบริการของหน่วยงาน

หมวดหมู่ของข้อมูล	รายละเอียดข้อมูล
1. หน้าหลัก	<ul style="list-style-type: none">- ข่าวสารเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นข่าวสารการดำเนินงาน และการลงพื้นที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน- ข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นข่าวสารการดำเนินงาน และการลงพื้นที่ของเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหาร- กิจกรรมอื่น ๆ ที่น่าสนใจ เป็นข่าวสารการดำเนินงาน และการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน- รับชมรายการย้อนหลัง เป็นคลิปวิดีโอของผู้ตรวจการแผ่นดิน เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหารของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ไปออกรายการต่าง ๆ- เอกสารเผยแพร่ของสำนักงาน เช่น รายงานประจำปี วารสารผู้ตรวจการ - แผ่นดิน สารความรู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน และการศึกษาวิจัยของสำนักงาน- ประกาศสำนักงาน / ข่าวประชาสัมพันธ์ เช่น ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของสำนักงาน ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา และประกาศรับสมัคร เป็นต้น

หมวดหมู่ของข้อมูล	รายละเอียดข้อมูล
	<ul style="list-style-type: none"> - Stay connected เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงาน ทั้งในเรื่อง ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง สืบค้นหนังสือในห้องสมุดของสำนักงาน แผนปฏิบัติการและแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เป็นต้น - บทความที่น่าสนใจ จะเป็นบทความที่น่าสนใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน สำหรับผู้พิการทางสายตา เป็นลิงค์ข้อมูลของสำนักงานที่ได้ทำเป็นระบบ Daisy สำหรับให้ผู้พิการทางสายตาได้รับทราบข้อมูล
2. ผู้ตรวจการแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> - ประวัติความเป็นมาของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน - หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินตามที่ได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 - ผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประวัติโดยย่อของผู้ตรวจการแผ่นดินคนปัจจุบัน - ทำเนียบผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประวัติโดยย่อของผู้ตรวจการแผ่นดินในอดีต
3. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> - วิสัยทัศน์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน - แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน - ผู้บริหารของสำนักงาน(เลขาธิการฯ รองเลขาธิการฯ และผู้อำนวยการสำนัก) - โครงสร้างสำนักงาน เป็นแผนผังการจัดแบ่งส่วนงานของสำนักงาน - รายละเอียดงบประมาณ และแผนการดำเนินงาน - รายงานผลการดำเนินงาน - รายงานการควบคุมตรวจสอบภายในสำนักงาน
4. ร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> - ร้องเรียน จะเป็นเรื่องวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินประกอบไปด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต 2. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 3. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ 4. ร้องเรียนผ่าน ส.ส. หรือ ส.ว. 5. ร้องเรียนผ่านเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดิน 6. ร้องเรียนด้วยตนเอง

หมวดหมู่ของข้อมูล	รายละเอียดข้อมูล
	- ติดตามเรื่องร้องเรียน จะประกอบด้วย 1. ตัวอย่างแบบการร้องเรียน 2. ติดตามเรื่องร้องเรียน 3. ตัวอย่างเรื่องร้องเรียน
5. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 - พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560
6. ติดต่อเรา	- ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร เบอร์โทรด่วน และแผนที่สำนักงาน

2. วิธีการ ขั้นตอน และผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

มีขั้นตอนการดำเนินงานจำแนกตามแหล่งของข้อมูล ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้จัดทำเนื้อหาข้อมูล ซึ่งเป็นส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำข้อมูลตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

ขั้นตอนที่ 2 ผู้รับผิดชอบเนื้อหา และผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นผู้นำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานฯ เสนอขอความเห็นชอบจากเลขาธิการฯ และผู้บริหารที่กำกับดูแลก่อนนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์

ขั้นตอนที่ 3 ผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นผู้นำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ ทำการตรวจทานข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนจะนำข้อมูลขึ้นเพื่อเผยแพร่ โดยใช้รหัสผ่านตามสิทธิ์ผู้ใช้งานที่ได้รับจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนด ระบุชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่านผู้ใช้งาน (Password) เข้าสู่ระบบแล้วดำเนินการนำข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่แนะนำเสนอบนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

3. กลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

3.1 ระบบงานสามารถกำหนดช่วงเวลาในการเผยแพร่ได้

3.2 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบเว็บไซต์เป็นประจำทุกวัน หากพบข้อผิดพลาดต้องรีบดำเนินการแก้ไขทันที พร้อมรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ พร้อมกับรายงานปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุก 3 เดือน (รายไตรมาส)

3.4 มีระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2560