



# “ฉันได้บ้านสีนํ้า เพราะ โทร. 1676...”

สัจด์ ปักวี \*

## 1. บทนำ

วันที่ 2 เมษายน 2551 เวลาประมาณเก้าโมงเช้า ผู้เขียนได้รับโทรศัพท์จากห้อง ๆ ที่อยู่เวรรับโทรศัพท์ Call Centre 1676 ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่า

“พี่สัจด์ หรือคะ มีสายนอกจากมูลนิธิของสมเด็จพระเทพฯ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ที่พี่ทำอยู่ นะคะ หนูโอนสายเลยนะคะ”

ผู้เขียนรำพึงในใจว่า วันนี้วันคล้ายวันพระราชสมภพของพระองค์ท่าน เมื่อเช้าเรายังสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ท่านที่ทรงงานมากมาย แต่... เรื่องร้องเรียนที่เราทำอยู่ไม่เคยเกี่ยวกับมูลนิธิของพระองค์ท่าน นี่นา

“สวัสดี ค่ะ คุณสัจด์ ดิฉัน นานา เป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์เฉพาะกิจของมูลนิธิสิรินธร ขณะนี้ปฏิบัติงานอยู่ภูเก็ต ขอประสานงานว่ามูลนิธิ กำลังพิจารณาช่วยเหลือคุณสุดสวายใจ ลิมสกุล ราษฎรอำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ซึ่งประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิ คือ แก่ได้รับความช่วยเหลือเป็นบ้านจากสโมสรโรตารีแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นบ้านเปล่า ๆ ต้องต่อเติมจึงจะอยู่ได้ ขณะนี้ผู้ประสบภัยคนอื่น ๆ กำลังได้รับความช่วยเหลือจากมูลนิธิสิรินธร เพื่อต่อเติมบ้านแต่รายคุณสุดสวายใจ แก่ไม่ได้เป็นผู้ได้รับความเดือดร้อนโดยตรงจากภัยคลื่นยักษ์สึนามิเหมือนรายอื่น ๆ มูลนิธิฯ จึงต้องหาข้อมูลว่า แก่ได้รับความช่วยเหลือเป็นบ้านหลังดังกล่าวจากหน่วยงานใด จึงจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือในเรื่องค่าต่อเติมบ้าน

\* เจ้าหน้าที่สอบสวนผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ตามที่คุณสุดสายใจ ร้องขอ ต่อมูลนิธิฯ ได้ต่อไป สอบถามแก แกก็บอกแต่เพียงว่า ...**บ้านหลังนี้ฉันโทรศัพท์ไปที่ เบอร์ 1676 ตามที่โทรทัศน์บอก ต่อมาก็ได้มา ฉันคิดอยู่เสมอว่า 1676 ให้บ้านหลังนี้มา แต่รายละเอียดเป็นอย่างไร ฉันไม่ทราบจริง ๆ... มูลนิธิฯ จึงขอสอบถามรายละเอียดเรื่องนี้ด้วยค่ะ**

“ยินดีครับ คุณนา... ครับ ผมจำได้ว่าคุณสุดสายใจ เคยร้องเรียนทางโทรศัพท์ต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ทางสายด่วน 1676 ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมอบหมายให้ผมดำเนินการจนเรื่องยุติเก็บแฟ้มไปแล้ว ผมจำรายละเอียดไม่ได้ ผมขอเวลาสัก 10 นาที ดูไฟล์ในคอมพิวเตอร์และจะแฟกซ์เรื่องราวมาให้ดู หากมูลนิธิฯ ต้องการเอกสารเพิ่มเติม จะรีบไปค้นแฟ้มและส่งเอกสารมาให้ต่อไป ครับ”

## 2. ข้อเท็จจริง

ผู้เขียนเปิดไฟล์เรื่องร้องเรียนที่ 57/2550 ในคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีรายละเอียด ว่า

### 2.1 ผู้ร้องเรียน

นางสุดสายใจ ลีมสกุล อยู่บ้านเลขที่ 33/32 หมู่ที่ 1 ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82110

### 2.2 หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา

### 2.3 สรุปประเด็นข้อร้องเรียน

ประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิ แต่ไม่ได้รับความช่วยเหลือบ้านพักถาวร

### 2.4 ข้อเท็จจริงจากการสอบสวน

พนักงานผู้รับผิดชอบสำนวน (นายสงัด ปัทวี) พิจารณาเห็นว่า กรณีร้องเรียนนี้อาจพิจารณาสอบสวนในลักษณะของเรื่องที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้ ตามระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ว่าด้วยการเสนอ การรับคำร้องเรียน และการสอบสวนหาข้อเท็จจริง พ.ศ.2544 ข้อ 15 (1) จึงได้โทรศัพท์ประสานงานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา โดยได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จาก นางพิมพ์พร ขอสานติวิชัย

นักวิชาการเงินและบัญชี 8ว ในการดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง เสนอจังหวัดพังงา และมีหนังสือชี้แจงผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่า

2.4.1 ผู้ร้องและครอบครัว เดิมอาศัยอยู่บ้านไม่มีเลขที่ หมู่ที่ 2 ตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า และบ้านพักอาศัยไม่ได้ประสบภัย “สึนามิ” แต่จากเหตุการณ์ “สึนามิ” เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2547 ทำให้นางนฤมล ลิมสกุล บุตรสาว และนายปานทอง ชะนะภัย บุตรชาย เสียชีวิตขณะทำงานที่ร้านอาหารแหลมปะการัง หมู่ที่ 2 ตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า ปัจจุบัน ผู้ร้อง และสามี ต้องเลี้ยงดูหลาน ชื่อ เด็กหญิงดุษฎี ลิมสกุล ที่บิดา-มารดา เสียชีวิต

2.4.2 ผู้ร้องอายุ 47 ปี อาชีพแม่บ้าน ปัจจุบันพักอาศัยที่บ้านพักเทศบาล อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา เลขที่ 33/32 หมู่ที่ 1 ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า ดูแลหลานสาว ส่วนสามี ชื่อ นายชัยวัฒน์ ลิมสกุล อายุ 48 ปี เป็นพนักงานขับเครื่องจักรกล ขนาดกลางอยู่ที่สำนักงานเทศบาลอำเภอตะกั่วป่า รายได้เดือนละ 10,500 บาท มีบุตร 1 คน ชื่อ นายภัทรารุฒิ ลิมสกุล อายุ 25 ปี อาชีพลูกจ้างร้านขายมอเตอร์ไซค์ ปัจจุบัน เด็กหญิงดุษฎี ลิมสกุล อายุ 4 ปี เรียนอยู่ชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนสุทินอนุสรณ์

2.4.3 เด็กหญิงดุษฎี ลิมสกุล ได้รับความช่วยเหลือ ดังนี้

- (1) ปี 2548 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มอบทุนการศึกษาจำนวน 25,000 บาท
- (2) สำนักนายกรัฐมนตรีมอบทุนการศึกษา จำนวน 10,000 บาท
- (3) ตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นไป จนเรียนจบปริญญาตรี หรืออายุครบ 21 ปี ได้รับทุนการศึกษา ปีละ 14,900 บาท

2.4.4 ผู้ร้องได้รับเงินช่วยเหลือจากจังหวัดและองค์กรต่าง ๆ เป็นค่าจัดการศพ และเงินช่วยเหลือ รวมประมาณ 80,000 บาท

จังหวัดพังงาพิจารณาเห็นว่า บิดา-มารดา ของเด็กหญิงดุษฎี ลิมสกุล เสียชีวิตจากเหตุการณ์สึนามิ และผู้ร้อง (ยาย) ซึ่งรับผิดชอบดูแลหลานในขณะนี้ ไม่มีบ้านเป็นของตนเอง เพื่อความมั่นคงในชีวิตของเด็กหญิงดุษฎี ลิมสกุล จังหวัดจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือเรื่องบ้านพักถาวรต่อไป

เมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงจากจังหวัดพังงาข้างต้นแล้ว ได้มีหนังสือแจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน แก่จังหวัดพังงา และผู้ร้อง ทราบว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาคำร้องเรียน ประกอบกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า บิดา-มารดาของเด็กหญิงดุษฎี ลิมสกุล ซึ่งเป็นบุตรสาวและบุตรเขยของผู้ร้อง ได้เสียชีวิต จากคลื่นยักษ์สึนามิ และเด็กหญิงดุษฎี ลิมสกุล ได้รับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว และจังหวัดพังงาจะได้พิจารณาช่วยเหลือเรื่องบ้านพักถาวร ให้ผู้ร้องและครอบครัวในฐานะที่เป็นผู้ดูแลเด็กหญิงดุษฎี ลิมสกุล อีกด้วย จึงเห็นว่า เรื่องร้องเรียนนี้ได้รับการแก้ไขจากหน่วยราชการอย่างเหมาะสมแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงวินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามมาตรา 25 (4) แห่งพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. 2542

### 3. ความส่งท้าย

ผู้เขียนส่งเรื่องราวข้างต้นไปให้เจ้าหน้าที่ของมูลนิธิสิรินธร ต่อมาได้รับแจ้งว่า คุณสุดสวายใจ ได้รับความช่วยเหลือเงินค่าต่อเติมบ้านพักจากมูลนิธิแล้ว ผู้เขียนจึงได้ฝากข้อความกับเจ้าหน้าที่มูลนิธิสิรินธรดังกล่าว ว่า หากพบคุณสุดสวายใจ กรุณาช่วยแจ้งด้วย ว่า บ้านที่คุณสุดสวายใจ และครอบครัวได้อยู่อาศัยดังกล่าว เกิดจากการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ จากหลายหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จังหวัดพังงา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่เบอร์ 1676 เป็นแต่เพียงหน่วยงานรับเรื่องราวร้องเรียนจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ และประสานงานแก้ไขให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเท่านั้น

ผู้เขียนรำพึงในใจอีกครั้งว่า ทำไมเรื่องราวนี้จึงได้รับการประสานงานในวันคล้าย วันพระราชสมภพขององค์ประธานมูลนิธิสิรินธร... บารมีของพระองค์ท่านยังคงแผ่ไพศาล ไปยังพี่น้องชาวไทยที่ประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิ ในครั้งนั้น อย่างต่อเนื่องไม่ขาดสายจนถึง ปัจจุบัน