

# เล่าเรื่อง ด้วยภาพ

ธรรมเนียม กิจการ<sup>1</sup>



## ลงพื้นที่ติดตามแก้ไขปัญหาคกรณิจัดระเบียบยู่ประกอบการมคคฤทศกจังหวัดเชียงใหม

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563 นายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายทิมมพร ยะลา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ นางสาวคมชวีญ

กาญจนกฤษร ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร และประชาสัมพันธ์ และคณะ ประชุมหารือร่วมกับนายคมสัน สุวรรณอัมพา รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสำนักงานเชียงใหม่ พร้อมผู้แทนจากสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ พาณิชยจังหวัดเชียงใหม่ แรงงานจังหวัดเชียงใหม่ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่

<sup>1</sup> นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ สมาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ สมาคมมัคคุเทศก์จังหวัดเชียงใหม่ สมาพันธ์ท่องเที่ยวภาคเหนือ ชมรมรถเช่าจังหวัดเชียงใหม่ สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ สมาพันธ์ท่องเที่ยวแม่แตง สมาคมผู้ประกอบการธุรกิจสินค้าหัตถกรรมบ้านถวาย และชมรมชิปไลน์ (แอดเวนเจอร์) เชียงใหม่ เข้าร่วมฟังสรุปสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของจังหวัด นำไปสู่แนวทางและกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาจัดระเบียบผู้ประกอบการมัคคุเทศก์ พร้อมเสนอแนะแนวทาง



ในการแก้ไขปัญหาทั้งในด้านการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับจังหวัดเพื่อเฝ้าระวัง ตลอดจนแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์เถื่อนและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การพัฒนากฎหมายและมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุม กำกับและลงโทษมัคคุเทศก์เถื่อนและบริษัทนำเที่ยวที่ใช้มัคคุเทศก์เถื่อน มุ่งยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยให้ครอบคลุมทุกมิติต่อไป



## ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง กรณีการรถไฟแห่งประเทศไทย สร้างรั้วปิดกั้นทางสัญจรข้ามรางรถไฟ

เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2563 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย การรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร และสำนักงานเขตจตุจักร ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงทางกายภาพ บริเวณชุมชนไทโรคู เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร กรณีการรถไฟแห่งประเทศไทย



ก่อสร้างรั้วปิดกั้นทางสัญจรข้ามรางรถไฟของประชาชนในพื้นที่ ทำให้ได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถใช้เป็นเส้นทางไปสู่ถนนกำแพงเพชร 2 ได้ จากการลงพื้นที่ทำให้ทราบปัญหาอุปสรรคทางกายภาพของทางคนเดินสัญจรและทางรถจักรยานยนต์ จากการปิดทางสัญจรดังกล่าว



จากนั้น พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมประชุมพิจารณาเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีความเป็นไปได้ในการจัดให้มีทางสัญจรข้ามทางรถไฟของรถจักรยานยนต์ โดยได้หารือถึงแนวทางแก้ไขปัญหาดังใน ระยะสั้นและระยะยาว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรตามปกติสุข







## ลงพื้นที่ติดตามผลแก้ไขปัญหา กรณีการก่อสร้างอาคารที่พิทกาศัย บนสันเขาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 พลเอก วิทวัส รชตะนันท์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยพันโทเทพจิต วิณะคุปต์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 4 และคณะ ร่วมกับกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ภาค 4 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ติดตามแก้ไขปัญหา กรณีการปลูกสร้างโครงการที่พักตากอากาศ ARIYA RESIDENCE และโครงการอันจุดที่ก่อสร้างบนสันเขาในตำบลมะเร็ต เกาะสมุย ด้วยอาจขัดต่อกฎหมายเรื่องความสูงและความลาดชัน รวมถึงกรณีการออกเอกสารสิทธิในที่ดินตามหลักฐาน สค. 1 บนเกาะสมุยมุ่งหาข้อสรุปที่ชัดเจน ป้องกันเหตุเสียหายในอนาคต

ทั้ง 2 โครงการได้รับการยืนยันจากเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสุราษฎร์ธานี ว่าเดิมเป็นที่ดิน สค. 1 ที่มีมาก่อนประมวลกฎหมาย



ที่ดิน พ.ศ. 2497 ทำให้ออกเอกสารสิทธิถูกต้องตามกฎหมาย โดยได้ดำเนินการก่อสร้างอาคารบนพื้นที่เขาสูงชันภายใต้การอนุญาตก่อสร้างของเทศบาลนครเกาะสมุย ซึ่งต้องพิจารณาว่าการก่อสร้างนั้นเป็นไปตามแบบแปลนที่ขออนุญาตหรือไม่อย่างไร ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 หรือไม่ และเป็นไปตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมในบริเวณท้องที่ตำบลลิ้งงาม ตำบลปอดุด ตำบลมะเร็ต ตำบลแม่น้ำ ตำบลหน้าเมือง ตำบลอ่างทอง ตำบลลิปะน้อย อำเภอเกาะสมุย ตำบลเกาะพะงัน



ตำบลบ้านใต้ ตำบลเกาะเต่า อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2557 หรือไม่ ทั้งนี้ โครงการที่พักตากอากาศ ARIYA RESIDENCE บางส่วนได้ก่อสร้างผิดไปจากแบบแปลนที่ได้รับอนุญาตจึงต้องดำเนินการรื้อถอนแก้ไขให้ถูกต้อง ในส่วนที่หยุดดำเนินการก่อสร้างอยู่ระหว่างการยื่นขอขยายเวลาเพื่อแก้ไขแบบแปลนเพื่อรอแนวทางการแก้ไขที่ถูกต้อง



เสียก่อน สำหรับโครงการอันจู้ได้มีการร้องเรียน ว่าก่อสร้างผิดแบบและไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ขณะนี้เจ้าของโครงการได้ยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการระดับจังหวัด และจะมีการพิจารณาในวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ในระหว่างที่ห้ามดำเนินการก่อสร้างผู้ตรวจการแผ่นดินจะเชิญผู้เชี่ยวชาญจากกรมพัฒนาที่ดิน

กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและกระทรวงมหาดไทย เพื่อประชุมหารือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการประเมินความลาดชัน ความสูงและปัจจัยอื่น ๆ ที่ต้องคำนึงถึงเพื่อให้ได้ข้อสรุปและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนภายในระยะเวลา 30 วัน และจะได้นำไปเป็นแนวทาง





ให้เทศบาลนครเกาะสมุยนำไปบังคับใช้ต่อไป เพราะแม้ว่าการลงทุนและการพัฒนาของเอกชนจะเป็นสิ่งสำคัญ แต่จะต้องไม่ขัดต่อระเบียบข้อกฎหมาย ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และจะต้องคำนึงถึงมาตรฐานความถูกต้องโดยเฉพาะป้องกันความเสี่ยงการเกิดกรณีดินถล่มหรือทรุดตัวอันจะก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ในอนาคต



## ลงพื้นที่ติดตาม กรณีการขับเคลื่อนโครงการ เพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัว ยากจนฯ ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมติดตาม ความคืบหน้าโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ แก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อ หลังจบการศึกษาภาคบังคับร่วมกับ พล.ร.ต. สมเกียรติ ผลประยูร เลขาธิการศูนย์อำนวยการ บริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ นายจารุวัฒน์ เกลิ้งเกล้าผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลานายประทีป ทรงลำยอง รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พร้อมทั้งคณะทำงานจาก 5 จังหวัดชายแดน ภาคใต้

การประชุมในครั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้ความสำคัญกับนักเรียนครอบครัวยากจน ที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สตูล และ สงขลา ซึ่งประสบเหตุการณ์ความไม่สงบ ส่งผลกระทบ ต่อสถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง ของประเทศโดยรวม เกิดปัญหาการว่างงาน และขาดแคลนแรงงาน จึงได้สั่งการให้มีการ บูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝึกอบรมเพิ่มทักษะด้านอาชีพ และจัดหา ตำแหน่งงานว่างรองรับเด็กที่ผ่านการฝึกอบรม เพื่อมีงานทำมีรายได้และไม่ตกเป็นเครื่องมือของ กลุ่มก่อความไม่สงบ







ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เร่งรัดขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบ ม.3 จำนวน 871 คน โดยประสานสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานหรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่เพื่อจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเตรียมเข้าทำงาน โดยตั้งเป้าหมายการฝึกอบรมรวม 28 หลักสูตร จำนวน 220 อัตรา และภายหลังจากที่นักเรียนผ่านการฝึกอบรมเพิ่มทักษะด้านอาชีพตามหลักสูตรที่กำหนดแล้ว จะสามารถเข้าทำงานในภาคเอกชน โดยได้รับค่าจ้างที่สูงกว่าค่าจ้างขั้นต่ำแน่นอน





## ลงพื้นที่ติดตามผล กรณีการประกอบ อาชีพเลี้ยงนกนางแอ่นในพื้นที่ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2563 พลเอกวิฑูรย์  
พรชตะนันท์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
พร้อมด้วยนายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการ  
แผ่นดิน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการ  
แผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉาย เลขาธิการ  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายทัญญู  
ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงาน  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะได้ลงพื้นที่

ตรวจสอบอาคารที่ใช้การประกอบ  
อาชีพเลี้ยงนกนางแอ่นในพื้นที่อำเภอ  
ปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
พร้อมประชุมรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับ  
การประกอบอาชีพเลี้ยงนกนางแอ่น  
จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ เทศบาล  
เมืองปากพนัง จากนั้น คณะทั้งหมด  
เดินทางไปตรวจสอบอาคารที่ใช้  
เลี้ยงนกนางแอ่นในพื้นที่อำเภอ  
ปากพนังและดูขั้นตอนกรรมวิธี  
ในการทำความสะอาดรังนกหลังจาก  
ที่มีการจัดเก็บ







**ลงพื้นที่แก้ไขปัญหาร่องร่องเรียน  
กรณีการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์  
และเร่งหาที่ดินทดแทนให้ประชาชน  
ที่ได้รับผลกระทบ จังหวัดนครศรีธรรมราช**

เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 นายบุญธรรม ฐาปนดุษฎี ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายกีรป กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้า การก่อสร้างโครงการอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริและการแก้ไขปัญหา

กรณีการจัดสรรที่ดินทำกินให้แก่ราษฎร ผู้ได้รับผลกระทบ

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 คณะผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประชุมหารือร่วมกับ นายถาวรวัฒน์ คงแก้ว รองผู้ว่าราชการจังหวัด นครศรีธรรมราช และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ที่ 12 ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมนครศรีธรรมราช อำเภอบางใหญ่ การยางแห่งประเทศไทย (กยท. เขตภาคใต้

ตอนกลาง) สำนักงานคณะกรรมการพิเศษ เพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.) ภาคใต้ สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 15 อบต. กรุงเทพมหานคร เพื่อเร่งหาทางออกกรณีราษฎรได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตำบลกรูยห้วย อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีผลสรุปที่ประชุม ดังนี้ 1) เน้นย้ำให้การยางแห่งประเทศไทยพิจารณาว่าโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์เป็นการดำเนินการตามพระราชดำริของรัชกาลที่ 9 ซึ่งการดำเนินการใด ๆ ควรคำนึงถึงประโยชน์ของราษฎรเป็นหลัก 2) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรผู้ได้รับผลกระทบ โดยขณะนี้ อยู่ระหว่างการจัดหาสถานที่และจัดให้ราษฎรที่เดือดร้อนเข้าสู่ที่ทำกิน ซึ่งขอให้มีการวางแผนแก้ไขปัญหาดังกล่าวในระยะสั้นและระยะยาว ในการดำเนินการต่อไป เช่น อาจมีการพัฒนาอาชีพกรมชลประทานจัดให้มีการจ้างงานรายวัน จัดชุมชนคล้ายรูปแบบหมู่บ้านจุฬารัตน์ เป็นต้น 3) ผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการเร่งรัดกรมป่าไม้ให้พิจารณาให้ความเห็นชอบอนุญาตให้จังหวัดนครศรีธรรมราชใช้ประโยชน์ในที่ดินในเขตป่าสงวนแห่งชาติ จำนวน 2,075 ไร่ เพื่อรองรับราษฎรที่ได้รับผลกระทบต่อไป





**ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง  
กรณีนายกเทศมนตรี ไม่ขับไล่ผู้บุกรุก  
เข้าทำประโยชน์ในที่ดินคงโนนสูง  
ซึ่งเป็นที่สาธารณประโยชน์  
จังหวัดศรีสะเกษ**

เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563 นายบูรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายกฤษ กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ต.อ. วีรวิทย์ จันทร์จำเริญ ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายพินิจ ตันตวิญญพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 ลงพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง กรณี



นายกเทศมนตรีตำบลผือใหญ่ อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ไม่ขับไล่ผู้บุกรุก เข้าทำประโยชน์ในที่ดินคงโนนสูงซึ่งเป็น ที่สาธารณประโยชน์สำหรับประชาชนใช้ ร่วมกัน



## ลงพื้นที่แก้ไขปัญหาร่องร่องเรียน กรณีนายกเทศมนตรี ไม่ขับไล่ผู้บุกรุก จังหวัดศรีสะเกษ

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายกฤษ กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ต.อ. วีรวิทย์ จันทร์จำเริญ ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายพินิจ ตันติวิญญพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ลงพื้นที่เพื่อประชุมหารือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับร่องร่องเรียน กรณี นายกเทศมนตรีตำบลผือใหญ่ อำเภอโพธิ์ศรี สุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ ไม่ขับไล่ผู้บุกรุก เข้าทำประโยชน์ในที่ดินดงโนนสูง ซึ่งเป็น





ที่สาธารณประโยชน์สำหรับประชาชนใช้ร่วมกัน และกรณีร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลจะงกจ คัดค้านการรังวัดเพื่อขออนุญาตที่ดินตามหลักฐานแบบแจ้งการครอบครองที่ดิน (ส.ค.1) ตำบลจะงกจ อำเภอบุซัน จังหวัดศรีสะเกษ และออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวงแปลง “โพนสูงสาธารณประโยชน์” หมู่ที่ 1 ตำบลจะงกจ อำเภอบุซัน จังหวัดศรีสะเกษ

ทับที่ดินแปลงดังกล่าวของผู้ร้องเรียน และสำนักงานที่ดินจังหวัดศรีสะเกษ สาขาบุซัน ยกเลิกค่าขออนุญาตที่ดินของผู้ร้องเรียน ตลอดจนยังได้ประชุมหารือเรื่องร้องเรียนกรณีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 และโรงเรียนกันทรารมณีนีว่าจ้างผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นผู้พิการเข้าทำงาน และกรณี นายอำเภอรามัญไศลมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม



### การสัมมนาวิชาการนานาชาติ เนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปี การก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 พลเอก วิทวัส  
รชตะนันท์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
พร้อมด้วยนายบุญ ฐาปนดุลย์ นายสมศักดิ์  
สุวรรณสุจิริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา  
อำฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
เปิดงานเวทีสัมมนาวิชาการนานาชาติเนื่องใน  
โอกาสครบรอบ 20 ปี การก่อตั้งผู้ตรวจการ  
แผ่นดิน ร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย  
นิวซีแลนด์ในการขับเคลื่อนคุ้มครองสิทธิ  
ของประชาชน เดินหน้าสานต่อเครือข่าย  
ระหว่างประเทศเพิ่มช่องทางช่วยเหลือ  
ประชาชนในต่างแดน







จากนั้น พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายปีเตอร์ เอฟ. โบเชียร์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน แห่งประเทศนิวซีแลนด์ ได้ร่วมลงนามความร่วมมือเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนร่วมกัน ที่อาศัยอยู่ในระหว่างทั้งสองประเทศ พัฒนาช่องทางกรร้องเรียนและยกระดับวิชาชีพของผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคแปซิฟิก เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียใต้ นอกจากนี้ ยังมีแนวคิดในการจัดตั้งเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชีย



ตะวันออกเฉียงใต้ ชื่อว่า South East Asian Ombudsman Forum (SEAOFF) เพื่อเป็นการแสดงจุดยืนขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินว่ามิได้มุ่งให้ความเป็นธรรมหรือดูแลเฉพาะประชาชนในประเทศไทยเท่านั้นแต่ยังให้ความสำคัญกับประชาชนของเพื่อนบ้านที่พำนักในประเทศไทยด้วย



ในช่วงบ่ายของวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นการอภิปรายในหัวข้อ “การเปลี่ยนผ่าน กระบวนทัศน์และความท้าทายต่อผู้ตรวจการแผ่นดินในโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง” โดยมีผู้ร่วมอภิปรายดังนี้ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายปีเตอร์ ทินเดออลล์ ประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐไอร์แลนด์ นายคริส พิลด์ รองประธาน IOI ลำดับที่ 2 และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย และนางเจซูอีน่า โกเมส ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต

วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 มีการอภิปรายในหัวข้อต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ดังนี้ “ความท้าทายต่อผู้ตรวจการแผ่นดินในโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง: ผลกระทบและทางออก” (Challenges to

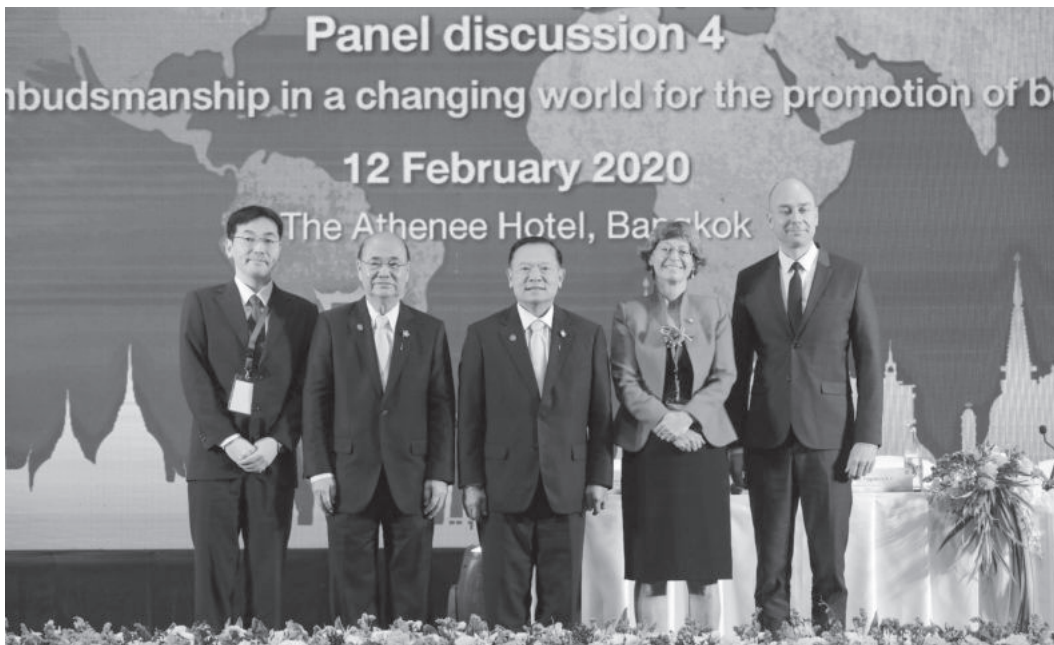


Ombudsmanship in the changing world: Impacts and solutions) โดย นายนิค เบนเน็ต (Public Services Ombudsman for Wales, UK) เป็นผู้ดำเนินรายการ และมีผู้ร่วมอภิปราย 2 คน ดังนี้ นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและนายปีเตอร์ โบเชียร์ (IOI Regional President for APOR and Chief Ombudsman, New Zealand)





หัวข้อ “บทบาทที่มากขึ้นของ Social media: ผลกระทบเชิงบวกและลบต่อองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน” (Increasing role of social media: Pros and cons for Ombudsman institutions) โดย นายดาตูก ฮาร์จีต ซิงห์ (Director General, Public Complaints Bureau, Malaysia) เป็นผู้ดำเนินรายการ และ นางสาวเดบราห์ กลาส (Victorian Ombudsman, Australia) และ นายนิคเบนเน็ท (Public Services Ombudsman for Wales, UK) เป็นผู้ร่วมอภิปราย



หัวข้อ “ภาพลักษณ์ของผู้ตรวจการแผ่นดินในโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงและการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีกว่าเดิม” (Perceptions on Ombudsmanship in a changing world

for the promotion of better governance) โดย นางสาวเดบราห์ กลาส (Victorian Ombudsman, Australia) เป็นผู้ดำเนินรายการ และ นายบรูณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน





นายมาฮิโต ซินโด (Adjunct Researcher, Waseda University, Japan) และ นายแอกอส คอสมา (Commissioner for Fundamental Rights, Hungary) เป็นผู้ร่วมอภิปราย

และหัวข้อ “วิธีการดำรงอยู่และเอาตัวรอดภายใต้ภัยคุกคาม” (How to maintain Ombudsmanship and survive under threat) โดยมี พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติเป็นผู้ดำเนินรายการ และ นางสาววิคตอเรีย แพแมน (IOI Regional President for Caribbean and Latin America and Ombudsman, Bermuda) และ นายแซมมูเอล เรเยส มาร์ติเรส (Ombudsman, Philippines) เป็นผู้ร่วมอภิปราย





และวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นการอภิปรายในหัวข้อ “ทิศทางของผู้ตรวจการแผ่นดินในอนาคต: เทคนิคการร่วมมือและปรับตัว” (Future of Ombudsmanship in a changing world: adaptation and cooperation techniques) โดย นายคริส ฟิวรองประธาน IOI ลำดับที่ 2 และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เป็นผู้ดำเนินรายการและนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายฮิวมี จาซารี (Ombudsperson, Kosovo) และ นายมาซาฮิโระ ชิมิซึ (Director-General, Kinki Regional Administrative Evaluation Bureau, Ministry of Internal Affairs and Communications, Japan) เป็นผู้ร่วมอภิปราย



จากนั้น พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวขอบคุณและปิดงานสัมมนาวิชาการนานาชาติเนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปี การก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน



### ลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้า กรณีระดมหน่วยงานจับปัญหาขยะสะสม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 นายบุรินทร์ ฐาปนคุณุศลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายกัรบ กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายพินิจ ตันตวิญญูพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ลงพื้นที่เกาะสมุยร่วมกับ นายสุทธิพงษ์ คล้ายอุดม รองผู้ว่าราชการ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงพื้นที่ติดตาม ความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีปัญหาขยะสะสมบนเกาะสมุย



จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งในแต่ละวันมีขยะเกิดใหม่ ประมาณ 150 ตัน และมีขยะมูลฝอยสะสม ประมาณ 3.25 แสนตัน ทำให้ประชาชน ที่พักอาศัยและมีสถานที่ทำงานใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นขยะหมักหมมและน้ำเสียจากน้ำชะกากขยะ รวมถึงการเกิดอุบัติเหตุ จากถนนลื่นในเส้นทางรถขนขยะ อีกทั้งยังมีปัญหาน้ำเสียซึมปนเปื้อนสู่แหล่งน้ำใช้อุปโภคบริโภค ทำให้เกิดปัญหาสุขภาพและการเกษตรเสียหาย



โดยผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงานในพื้นที่ ได้บูรณาการร่วมกันอย่างจริงจังเพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวมานานกว่า 2 ปี ทั้งจังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอกะสมุย เทศบาล นครเกาะสมุย สำนักทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ท้องถิ่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี สาธารณสุขจังหวัด สุราษฎร์ธานี ฝ่ายกองช่างสุขาภิบาล และ ฝ่ายบริการสาธารณสุขเทศบาลนครเกาะสมุย สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สถานีตำรวจท่องเที่ยว 5 กองบัญชาการทหารบก ที่ 45 พื้นที่เกาะสมุย และหมวดทางหลวง เกาะสมุย จนกระทั่งเกิดผลสัมฤทธิ์เป็นที่น่าพอใจ สามารถบรรเทาความเดือดร้อน ให้ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งในขณะนี้ การบริหารจัดการขยะสะสม บนเกาะสมุยได้เดินหน้าอย่างเป็นระบบมากขึ้น และล่าสุดเทศบาลนครเกาะสมุยได้รับการ อนุมัติงบประมาณเป็นเงินจำนวน 153 ล้านบาท สำหรับบริหารจัดการระบบกำจัดขยะมูลฝอย



เก่าตกค้างประมาณสามแสนตันโดยจะดำเนินการใน 2 ส่วน คือ 1) ขนย้ายขยะตกค้าง บางส่วน ประมาณหนึ่งแสนสี่หมื่นตันที่เป็น ขยะล้นบ่อฝังกลบและที่กองอยู่ในพื้นที่ที่เช่า จากเอกชนไปกำจัดที่ตำบลเวียงสระ จังหวัด สุราษฎร์ธานี มีกำหนดระยะเวลาดำเนินการ 20 เดือน และ 2) ขยะมูลฝอยตกค้างส่วนที่เหลือ ทางเทศบาลนครเกาะสมุยจะฝังกลบในพื้นที่ บ่อขยะเดิมและปิดบ่อขยะในลักษณะถาวร นอกจากนี้ เทศบาลนครเกาะสมุยได้นำฝ้ายาง ปิดคลุมกองขยะเก่าทั้งหมด และยังได้ตั้ง

งบประมาณสำหรับดำเนินการ ปิดคลุมบ่อมูลฝอยด้วยแผ่น HDPE หนา 15 มิลลิเมตร





พื้นที่ไม่น้อยกว่า 8 ตารางเมตร เพื่อใช้กับขยะเก่าซึ่งอยู่ในโรงเรือน เป็นการลดผลกระทบด้านกลิ่น แมลงวันรบกวน และน้ำฝนไหลเข้าชะบ่อมูลฝอย และได้ดำเนินการซ่อมบำรุงรถขยะให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและต้องฉีดล้างทำความสะอาดสัปดาห์ละ 3 ครั้ง ซ่อมแซมระบบบ่อรวมน้ำเสียและระบบสูบน้ำของโรงกำจัดขยะมูลฝอยซึ่งชำรุดอยู่ให้กลับมาใช้งานได้ สามารถบำบัดน้ำเสียจากน้ำชะมูลฝอยได้และนำน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วไปล้างถนนภายในโรงเตาเผามูลต่อด้วย และสำหรับขยะเกิดใหม่ปัจจุบันได้มีภาคเอกชนรับผิดชอบในการบริหารจัดการขยะโดยมีการใช้เทคโนโลยีจากประเทศสวีเดนในการอัดขยะเป็นก้อนหุ้มด้วยพลาสติก



ชนิดพิเศษ และบรรจุใส่ถุงบักแบ็ค จากนั้นขนย้ายไปกำจัด ณ ตำบลเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นวิธีที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และถูกสุขอนามัยของชุมชนใกล้เคียง รวมทั้งกำชับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแลแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากน้ำบริเวณกองขยะและระหว่างขนย้ายที่อาจไหลและปนเปื้อนสู่ภายนอก ไปจนถึงก่อให้เกิดอุบัติเหตุทางถนนแก่ประชาชนที่ขับขี่สัญจรไปมา





### ลงพื้นที่ติดตามผล กรณียื่นทบทวนสิทธิ เงินเยียวยาในโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน”

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายวาทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ลงพื้นที่ประชุมติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาเงินเยียวยา 5,000 บาท ในโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” ร่วมกับ นายลวรรณ แสงสนิท ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง นายพรชัย รัฐระเวช ที่ปรึกษา ด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งขณะนี้ กระบวนการขั้นตอนยื่นทบทวนสิทธิเป็นไปได้ด้วยดีจากที่มีประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์ จำนวน 28.8 ล้านคน มีผู้ผ่านเกณฑ์ได้รับสิทธิ์เงินเยียวยาแล้วประมาณ

13.7 ล้านคน ในกรณีผู้ที่ยังไม่ได้รับสิทธิ์สามารถยื่นทบทวนสิทธิ์ผ่านระบบออนไลน์ ได้ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2563 โดยจุดรับเรื่องร้องเรียนบริเวณกรมประชาสัมพันธ์ จะขยายเวลาให้บริการออกไปจนถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำชับให้กำกับดูแลจำนวนโต๊ะรับเรื่องร้องเรียนและเจ้าหน้าที่ให้มี







จำนวนเพียงพอเพื่อรองรับประชาชน  
ที่มาใช้บริการ รวมทั้งเร่งประชาสัมพันธ์  
ให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว เช่น  
เลขบัตรประชาชน บัญชีธนาคาร ให้ถูกต้อง  
เพื่อป้องกันความผิดพลาดจนอาจจะเกิด  
ความล่าช้าในการรับเงินเยียวยา หรือให้  
คำแนะนำให้ผู้กู้บัญชีพร้อมเพย์กับธนาคาร  
ซึ่งเป็นช่องทางที่สะดวกที่สุด และประธาน



ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ 1) ขอให้กระทรวงการคลังพิจารณาให้นักเรียน นักศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมเป็นจิตอาสาเพื่อช่วยแนะนำหรือดำเนินการให้แก่ประชาชนที่มามีขอความช่วยเหลือจากภาครัฐ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งในอนาคตอาจมีเหตุการณ์ลักษณะนี้เกิดขึ้นอีก โดยเด็กนักเรียนนักศึกษาเหล่านี้จะเป็นกำลังสำคัญ เพราะมีความรู้และสามารถเข้าระบบออนไลน์ได้ดี สามารถช่วยเหลือหรือทำแทนได้ โดยเฉพาะคนสูงวัยที่ไม่คุ้นเคยกับระบบออนไลน์ 2) ในต้นเดือนกรกฎาคมนี้ จะเปิดเทอม การศึกษาภาคแรกจึงขอให้ปลัดกระทรวงการคลัง ในฐานะประธานคณะกรรมการเยียวยาฯ ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณามาตรการให้ความช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา หรือผู้ประกอบการที่ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในการเรียน เช่น ค่าบำรุงการศึกษา ค่าเครื่องแบบ



นักเรียน นักศึกษา และอุปกรณ์การเรียนอื่น ๆ เพื่อเตรียมการวางแผนมาตรการช่วยเหลือ ตั้งแต่ตอนนี้ ซึ่งจะบรรเทาความเดือดร้อนกรณีดังกล่าวได้

จากนั้น ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ ได้ลงพื้นที่ ณ จุดรับเรื่องร้องเรียน บริเวณกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อตรวจเยี่ยมการทำงานของเจ้าหน้าที่และประชาชนที่เดินทางมาปรึกษาปัญหาจากการยื่นขอรับสิทธิ์ ๑





ท่านสามารถสมัครสมาชิกหรือขอรับวารสารฉบับย้อนหลังได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

เพียงกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มให้ครบถ้วนและส่งมายัง

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

### แบบฟอร์มการสมัครสมาชิก และขอรับวารสารฉบับย้อนหลัง

#### ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ.....นามสกุล.....วัน/เดือน/ปี เกิด.....

ที่อยู่ (จัดส่งวารสาร) เลขที่.....หมู่บ้าน.....ซอย.....

ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

อีเมลล์.....

วารสารฉบับย้อนหลังที่ต้องการ (โปรดระบุ) .....

.....



ท่านสามารถขอรับ

# วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน

ฉบับย้อนหลัง



1/2553



2/2553



1/2554



2/2554



1/2555



2/2555



2/2557



1/2560



2/2560



1/2561



1/2562



2/2562

ดาวน์โหลดบทความในรูปแบบ PDF ได้ที่



[www.ombudsman.go.th/ombudsmanstudies](http://www.ombudsman.go.th/ombudsmanstudies)

(เอกสารเผยแพร่ เลือกหัวข้อวารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน)